



**ORDACSEHI KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE**

Ügyiratszám: O/79-6/2026.

Sorszám: 12.

ELŐTERJESZTÉS

Ordacsehi Község Önkormányzat Képviselő-testülete

2026. május 27. napján tartandó nyilvános ülésére

Tárgy: Átfogó értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2025. évi ellátásáról

Előadó: Horváth Gyula polgármester

Az előterjesztést készítette: Koós Marianna intézményvezető, Szekér Andrea igazgatási ügyintéző

Tárgyalta: -

Tanácskozási joggal meghívott: Dr. Kelemen Csilla aljegyző

Gazdálkodási, költségvetési szempontból ellenőrizte:

Csere Viktória pénzügyi osztályvezető

Törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Kelemen Csilla aljegyző

Jóváhagyta:

Horváth Gyula polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, melyet a képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2025. évi ellátásáról elkészített átfogó értékelést szíveskedjen megtárgyalni és azt elfogadni.

Határozati javaslat:

Ordacsehi Község Önkormányzat Képviselő-testülete az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2025. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Dr. Kelemen Csilla aljegyző

Ordacsehi, 2026. május 12.

Horváth Gyula sk.
polgármester

A 149/1997.(IX.10.) A Korm.rendelet 10. melléklete alapján elkészítésre került az átfogó értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2025. évi ellátásáról

1.) A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztályra:

Lakosságszám (2025.01.01.):

Település	Település lakosságszáma 2025.01.01.
Balatonboglár	5837
Ordacsehi	884

1.sz. Tábla Forrás:
Központi Statisztikai
Hivatal adatai

alapján

2024-ben a 0-18 éves korcsoportoz tartozó 980, Ordacsehiben 140 fő.

2.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, és természetbeni ellátások biztosítása

(Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága)

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A pénzbeli és természetbeni ellátások (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény) megállapítása iránt benyújtott kérelmek elbírálását a Balatonboglári Közös Önkormányzati Hivatalának Jegyzője végzi.

Balatonboglár

2025. év során 5 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódóan két alkalommal az alábbi összegekben került kifizetésre támogatás:

2025. augusztus

alapösszegű támogatás 1 fő részére 6.000,- Ft

emelt összegű támogatás 2 fő részére 13.000,- Ft

2025. november

alapösszegű támogatás 3 fő részére 18.000,- Ft

emelt összegű támogatás 2 fő részére 13.000,- Ft

2025. ősz folyamán 326 fő általános, közép és főiskolás-egyetemista részesült 35 400 000,-Ft támogatásban.

2025. évben az alábbi települési támogatásokat fizetett ki a város a rászorulóknak.

- **Rendkívüli élethelyzetre** 35 fő (időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő, kevés jövedelemmel rendelkező személyek részére, többletkiadások miatt) részére 1.000.000,- Ft-ot,

- **Krízis helyzetre tekintettel** 6 fő (rendkívüli élethelyzetbe került, betegség miatti váratlan kiadások, jövedelemkiesés miatt) részére 484.000,- Ft-ot,

- Születési támogatás 17 fő (újszülött gyermek születésével kapcsolatos költségekhez hozzájárulás) részére 1.060.000,- Ft-ot,
- **Haláleset kapcsán** 3 fő (elhunyt személy eltemettetéséről gondoskodó személy részére) 463.027,- Ft-ot,
- **Tűzifa beszerzéséhez** 4 fő részére 240.000,- Ft-ot,
- **lakásfenntartási költségekhez** 2 fő (rendszeres lakásfenntartási költségekhez) részére biztosított támogatást.

Ordacsehi

2025. év során 13 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódóan két alkalommal az alábbi összegekben került kifizetésre:

2025. augusztus

alapösszegű támogatás 10 fő részére 6.000,- Ft

emelt összegű támogatás nem volt

2025. november

alapösszegű támogatás 13 fő részére(6.000.- ft/fő)78.000,- Ft

emelt összegű támogatás nem volt

Rendkívüli gyermekvédelmi kedvezmény megállapítását senki nem kérte az év folyamán.

Tanévkezdési támogatás

2025. őszi folyamán az önkormányzat a képviselő-testület döntése alapján: az óvodások, az általános ,és középiskolások ,valamint a felsőfokú oktatási intézményekben tanuló hallgatók részére tanévkezdési támogatást állapított meg:

Óvodások: 26 fő- 260.000.- Ft
általános iskolások: 61 fő- 915.000.- Ft
Középiskolások: 19 fő- 285.000.- Ft
Főiskolások/egyetemi hallgatók: 1 fő- 20.000.- Ft

Gyermekétkeztetés tapasztalatai (kedvezményben részesülők száma, a kedvezmény mértéke)

Szünidei gyermekétkeztetést 4 általános iskolai és 1 középiskolai tanuló után kért a nevelőszülőjük. (mind az öt gyermek egy családnál, nevelőszülőnél van elhelyezve) A gyermekek részére a Somogy ,illetve a Baranya Vármegyei Gyámhivatal állapította meg a halmozottan hátrányos helyzetet, így részükre alanyi jogon jár az ingyenes étkeztetés. A nyári szünetben június 23-tól –augusztus 29-ig részesültek a szünidei gyermekétkeztetésben.

Az Ordacsehi Napsugár Óvodába járó gyermekek a 328/2011.(XII.29) Korm.rendelet alapján igénybe veszik a gyermekétkeztetés normatív kedvezményét, így valamennyi óvodás gyermek 100%-os kedvezményben részesül, ingyenesen étkezik.

Az óvodai gyermekétkeztetés teljes összege ÁFÁ-val együtt: 4.592.523.- Ft

3.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),

Család,-és Gyermekjóléti szolgálat

A család-, és gyerekjóléti szolgáltatás a Platán Szociális Alapszolgáltatási Központ keretén belül működik. Ellátási terület Balatonboglár és Ordacsehi. A személyi feltételekben az elmúlt évben változás volt. Az intézménynél dolgozó két fő családsegítő kollega az elmúlt évben kezdte munkáját. Hátrányt jelentett, hogy egyik településen sem volt helyismeretük, pozitív azonban, hogy mindketten már tapasztalattal érkeztek a gyermekvédelmi alapellátás területéről.

Szakmai tevékenységek adatai Balatonboglár

Együttműködési megállapodás alapján: 27 fő, családok száma: 12.Első interjúval zárult segítségnyújtás: 47.Jelzéssel érintett személyek száma: 33 fő. Veszélyeztetett kiskorúak száma: 9 fő

Fő problémák az alapellátott családoknál Balatonboglár

- Egészségi probléma, egészségkárosodás
- Családi kapcsolati konfliktus
- Ügyintézással kapcsolatos probléma
- Információkéréssel kapcsolatos probléma
- Lelki- mentális problémák
- Gyermeknevelési
- Gyermekintézménybe beilleszkedési probléma
- Anyagi, lakhatási

Ordacsehi településen együttműködési megállapodás keretében gondozott személyek száma: 14 fő, családok száma: 3.

Jelzéssel érintett személyek száma : 10 fő

. Veszélyeztetett kiskorú 8 fő, hatósági ügyintézésrel érintett 7 fő.

Fő problémák az alapellátott családoknál Ordacsehi

- Családi kapcsolati konfliktus
- Gyermeknevelési problémák
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség:

Tapasztalatok az ellátott családok tekintetében

- Generációkon átívelő problémák: alulképzettség – nincs szakmai végzettség, egyre nehezebb munkát találni, anyagi nehézségek
- Megváltozott munkaképességű személyek elhelyezkedése, foglalkoztatása szinte lehetetlen...
- Családon belüli működés - rossz beidegződések, felelősségtudat hiánya, következetlenség, háztartás vezetési hiányok, adósságok...
- Családon belüli kommunikációs problémák - a gyerek csúnyán beszél, erőszakos, - a szülők/nagyszülő ugyanúgy kommunikálnak egymással.... Csak azt tudják átadni gyermekeiknek, amit ők hoztak magukkal.
- Elvált szülők játszmarendszerei...
- Az egyre bonyolultabbá váló hivatalos ügyek rengetegében a kliensek nagy része egyszerűen elveszik. A digitalizálás nehezíti a kliensek ügyintézését. Az ügyfélkapu használathoz (ügyfélkapu +,DÁP)nincs ismeretük

Adományozás

- Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is részt vettünk az Élelmiszerbank keretei között az élelmiszermentésben és a Tesco Áruházból hetente kétszer adományt közvetítünk a rászoruló személyek részére. (2026.márciusban megszűnt ez a lehetőség)
- A karácsonyi gyűjtés során 996 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk és juttatunk el a rendszerünkben ismert rászoruló személyeknek. A karácsonyi időszakban tisztítószerket és tartós élelmiszert adományozott a NEKA, amit gyermekes családoknak adtunk át..
- Meleg ebédet kaptunk a Vöröskereszt szervezésben 30 adagot, valamint a Jahn-Epres KFT az idősek klubjainak főzött töltöttkáposztát.
- Az önkormányzat által a nyugdíjasok részére kiadott étkezési utalványok (81.000.- Ft értékben nyilatkozat alapján lemondott utalványok) kiosztásra kerültek.
- Szőlőskislaki Pelsochem üzemtől kaptunk mosópor, öblítő adományt
- Az adományozások leginkább az ünnepi időszakra korlátozódnak.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer

Jelzőrendszeri felelős: 1 fő családsegítő, akinek feladata a jelzőrendszer működtetése, a szakmaközi megbeszélések szervezése, a jelzések továbbítása a Fonyódi Családsegítő,és Gyermekjóléti Központ felé.

A jelzőrendszeri felelős folyamatos kapcsolatot tart a jelzőrendszeri tagokkal (telefonos, elektronikus és személyes formában).

A jelzőrendszeri tagokról vezetett nyilvántartás rendelkezésre áll, annak frissítése folyamatos. A nyilvántartás munkakör szerinti bontásban tartalmazza a tagokat (védőnő, pedagógus, háziorvos, stb.).

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat működik, elérhetősége az intézmény faliújságján látható.

A 2025. évben a szolgálat eleget tett a szakmaközi megbeszélések szervezésére vonatkozó kötelezettségének, megtartott szakmaközi megbeszélések száma: 6 alkalom

A részvételi létszám az egyes alkalmakon:

Szakmaközi megbeszélések A részvételi létszám az egyes alkalmakon:

2025.03.27- Támogatószolgálat és fogyatékos személyek nappali ellátása. Máltai Szeretetszolgálat Marcali

Jelenléti ív alapján megjelent: 12 fő

2025.06.18- A Vöröskereszt szerepe a szociálisellátásban

Jelenléti ív alapján megjelent: 9 fő

2025.09.18- Drogprevenció rendőrségi szemmel

Jelenléti ív alapján megjelent: 10 fő

2025.10.29- A fiatalkorú bűnözés hátterében meghúzódó okok és annak alakulása a Fonyódi Járásban a pártfogó felügyeleti munka bemutatásán keresztül.

Jelenléti ív alapján megjelent: 4 fő

2025..11.11- Lakhatási krízis megoldási lehetőségei

Jelenléti ív alapján megjelent: 11 fő

2025.12.10- Az éves tapasztalatai, ötletek a szakmai értekezletek témáihoz

Jelenléti ív alapján megjelent: 10 fő

Az éves szakmai tanácskozást 2026.02.19-én tartottuk, ahol az észlelő - és jelzőrendszer tagjai az éves szakmai tanácskozás keretében

az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelték az észlelő- és jelzőrendszer éves működését,

áttekintették a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját,

illetve más ágazatok gyermekekre, családokra irányuló szolgáltatásait,

javaslatok hangoztak el a hatékonyabb működés érdekében.

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

A gyermeklétszám alakulása a városban működő intézményekben (2025 év)

Az intézmények beszámolóí alapján (kivonat)

Balatonboglár Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde

Az óvodai ellátást összesen : 124 gyermek veszi igénybe, közülük 3 halmozottan hátrányos helyzetű, akik a településen működő Kikötő Gyermekeketthon ellátottai. A gyermekjóléti szolgálat az adventi időszakban 2 család részére nyújtott át élelmiszercsomagot, amit az óvodapedagógusok felmérése előzött meg. Az év eleji szülőiértekezleteken az óvodapedagógusok tájékoztatást nyújtanak a szülők részére a gyermekvédelmi felelős elérhetőségéről, és a kapcsolattartás lehetőségéről. Az óvodapedagógusok részéről probléma, illetve veszélyeztetettség gyanúja nem merült fel, ezért jelzés megtétele nem vált szükségessé. Az intézmény több alkalommal szervez olyan programokat ,amelyek célja a szülők bevonása és együttműködése erősítése. Pl: Márton.napi lámpás felvonulás, Adventi

vásár, Családi sportnap, valamint a különböző munkadélutánok. Ezek a rendezvények hozzájárulnak a családok és az intézmény közötti kapcsolat erősítéséhez, valamint lehetőséget biztosítanak a kölcsönös megismerésre.

Ficánka Bölcsőde beszámoló

2025-ben, az év folyamán 38 gyermek gondozását láttuk el. 2025. szeptemberben 18gyermek ment óvodába. ***A bölcsődei túljelentkezés miatt a 2025.december 31-igbetöltött 3 évesek is óvodai ellátásba kerültek.*** December 31-ig 12 gyermek adaptációját segítettük. 2026 januárjában még 5 gyermek ellátását biztosítjuk, így már teljes létszámmal működünk (26 fő). A csoportok létszámát meghatározta a korösszetétel. A Ficánka nagycsoportba két év feletti gyermekeket láttunk el, a Macicsoport vegyes korcsoportú, a két év alatti gyermek ellátását itt biztosítottuk. Az elmúlt nevelési évben 5 család nevelt 3 vagy több gyermeket. A bölcsődei ellátásban nem volt jellemző a hátrányos helyzetű gyermek. Az elmúlt évben jellemzően működött a családlátogatás, igényelték a szülők.

Hátrányos helyzetű, veszélyeztetett, SNI-s gyermekek száma:

Sajátos nevelésű, szakértői papírral rendelkező gyermekünk nem volt, 1 gyermekünk kapott komplex korai fejlesztést, megkésett kognitív és beszédfejlődés elmaradása miatt.

Folyamatosak a nevelési problémák. „Hisztis, akaratos, nem bírok vele, azt csinálja, amit ő akar”-hangzott el a szülőktől több esetben. Intézményi szinten próbáltunk segíteni.

Szülőcsoportos megbeszélés keretein belül, egy alkalommal a szülőket foglalkoztató témákban tartottunk interaktív előadást. Több alkalommal személyesen beszélgettünk egyénileg én és a kolléganőim is a szülőkkel. ***Pszichológus segítségét is bevontuk,*** aki tanácsaival próbált utat mutatni az érdeklődő szülőknek. Jellemzően az elmúlt évre egyre több szülő kért fogadóórát. Intézményünkben megfelelő feltételeket biztosítunk bizalmas beszélgetésekhez. Több fórumon is hallhatják a szülők, s értesülhetnek a gyermekvédelmi és szociális intézmények elérhetőségéről, a jelzőrendszer segítő munkájáról.

Jelzés és együttműködés a szolgálat felé: Az elmúlt évben nem történt esetjelzés.

Boglári Általános Iskola és AMI

Iskolánk tanulóinak száma: 303 fő, ami évközben plusz mínusz irányba változott a folyamatos be- és kiiratkozások miatt. ***Magántanulónk, hátrányos helyzetű tanulónk, halmozottan hátrányos tanulónk a gyermekotthonosok, 21 fő. Az iskola által nyilvántartott veszélyeztetett tanulónk nincs***. Étkeztetési támogatásban részesített tanulóink 207 fő, amiből 50%-os támogatásban 39, 100%-os támogatásban 34 fő részesült. Iskolánk minden tanulója tankönyvtámogatásban részesült. A Tankerület jóvoltából ***a gyermekvédelmi támogatásban részesült tanulóink ingyenes tanszercsomagot kaptak***.

1-4 évfolyamon a ***korrepetálásban*** azok részesülnek akiknek a tanító szükségesek tartja. Átlagosan heti egy óra. Felsőben matematika és magyar nyelv és irodalom és idegen nyelv tantárgyól van korrepetálás. Évfolyamunkét heti egy.

Iskolánkban az alábbi ***szakkörök*** közül választhattak a tanulóink: hobby, kézi, foci, énekar, informatika, tömegsport, rajz, dráma

2025-ben ***egy alkalommal vettem fel a kapcsolatot a szolgálat munkatársaival***. A hosszú éve húzódó családon belüli bántalmazás okán ezúttal az egyik gyermek ***apa által bántalmazása miatt volt a jelzés, aminek külsérelmi nyomai is voltak***.

Általában gyermekbántalmazás, elhanyagoltság, hiányzás, szociális problémák, vagy ha tudomásunkra jut bármi olyan eset ami nem az iskola hatásköre.

Lehetőségem szerint próbálok minden jelzőrendszeri megbeszélésen részt venni, ám az utolsó alkalmakon sajnos nem volt lehetőségem jelen lenni.

A családokkal amennyiben szükséges telefonon vettem fel a kapcsolatot, személyes találkozót megbeszélve. Hivatalos fórumunk a Kréta rendszer, ám a szülők nem lépnek be a felületre. Minden esetben a szülők reagáltak megkeresésünkre. Osztálycsoportokon keresztül, Kréta üzenőjén keresztül sokan elérhetőek, ám nagyjából az osztályfőnökök tudják kik a „notorikus” nem reagáló szülők őket telefonon szokták értesíteni. Iskolánkban szinte minden szülővel megvan a kapcsolat, a mai napig elérnek, és mi is elérjük valamilyen formában őket. Családlátogatást nem tettünk.

Átlagban ***jó kapcsolatot áptunk minden szülővel***. Szinte minden problémát meg tudtunk beszélni. A szülők betartják a hivatali utat, ami-osztályfőnök-szaktanár-munkaközösségvezetők-igazgató.

Ha olyan dolgot tapasztalunk, hogy veszélyezteti a társait, önmagát, környezetét, a jogszabályokba ütköző cselekedet, illetve ha szakértőket kell bevonnunk a probléma megoldásához, vagy nem partner a szülő.

Iskolánk tudja biztosítani a megfelelő helyet, az esetleges bizalmas beszélgetések lebonyolítására.

Iskolánk diákjai ismerték/ismerik a panaszjogot, minden szeptember első napján az osztályfőnökök tájékoztatják a tanulókat ennek lehetőségeiről. Eddig még nem éltek vele.

Számos esetben ajánlottam a családoknak a szolgálatot, ám nagyon sokan hátrítják a megkérését, félve attól, hogy „dolgot derülnek ki a családban történekről”.

Intézményünkben csak a tanáriban volt/van elhelyezve a szociális intézmények elérhetősége. Szülői értekezleteken az osztályfőnökök el szokták mondani, illetve volt, hogy beszámoltak a munkájukról.

Intézményünk minden tanárának van fogadóórása, amit a Kréta rendszeren keresztül láthatnak a szülők is. Nekem is van hivatalos fogadóórám, ám ezt hangsúlyozni szoktam szülői értekezleteken, bármikor elérhető vagyok. 7.30-16.00-ig.

Ha volt is esetünk mindig meg tudtuk beszélni a szülőkkel. Gondolok ilyenre, hogy rendezetlenül jött iskolába, vagy felszerelését gyakran otthon hagyta. **Kirívó esetünk nem volt.**

Védőnői szolgálat

I. Körzet

a körzetben dec.31-én nyilvántartott várandós anyák száma: 7 fő

a körzetben dec.31-én nyilvántartott 0-36 hónapos csecsemők száma: 48 –ebből fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos csecsemő: 2

a körzetben dec.31-én nyilvántartott 3- 6 éves gyermek:82

II. Körzet

a körzetben dec.31-én nyilvántartott várandós anyák száma:6 fő

a körzetben dec.31-én nyilvántartott 0-36 hónapos csecsemők száma: 43 –ebből fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos csecsemő: 0

a körzetben dec.31-én nyilvántartott 3- 6 éves gyermek: 78

A Fonyódi Járás Szociális, Család-és Gyermekjóléti Központ Gyermekjóléti Központ

beszámolója

A hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói

2025	Balatonboglár	Ordacsehi
Védelembe vett	1 (lány, 2 éves)	7 (ebből 4 lány, 3 fiú; életkor: 1, 1, 4, 8, 10, 11, 17 év)
Nevelésbe vett	-	-
Egyszeri eset	2 (2 fiú, életkor: 1, 17 év)	1 (fiú, 15 éves)
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	-	-
Utógondozott	-	-

Az **esetmenedzser és a családsegítő folyamatos kapcsolatban volt** a 2025-ös évben is, a telefonos kapcsolattartás heti szinten több alkalommal is megvalósult, személyesen pedig körülbelül kéthetente tartottak kapcsolatot egymással a szakemberek.

Az együttműködést nagyon jónak értékeljük a családsegítő és az esetmenedzser között. A köztük lévő információ- és tapasztalatmegosztás folyamatos volt az év folyamán, az esetvitel hatékony volt az együttműködésnek köszönhetően.

A területileg illetékes ***esetmenedzser és/vagy a járási jelzőrendszeri tanácsadó lehetősége szerint rendszeresen megjelent a Szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszéléseken.***

Védelemben vétele alatt álló gyermekek ügyeiben a Platán Alapszolgáltatási Központ területén a következő problémák miatt került sor hatósági intézkedésre: ***családi konfliktus, kapcsolatai erőszak, családon belüli bántalmazás, egészségügyi alapellátással való nem megfelelő együttműködés.*** A gondozási folyamat során az esetmenedzser és a családsegítő rendszeres közös látogatásokat tesz a családoknál. ***A szülők együttműködési készsége változó,*** de sajnos ***előfordul látogatás-egytműködés,*** ami nehezíti a problémák eredményes kezelését.

Nevelésbe vett gyermek ügyében vér szerinti családgondozás a Platán Alapszolgáltatási Központ illetékességi területén 2025-ben nem zajlott.

A gyermekvédelmi rendszer hiányosságait elsősorban a magas fluktuációban és a szakellátás területén mutatkozó munkaerőhiányban látjuk, melyek oka feltehetően az alacsony bérszínvonal és a munka jellegéből adódó magas lelki és mentális leterheltség. Mindezek miatt az alapellátás sem tud kellő hatékonysággal működni.

A hatósági kapcsolattartások tapasztalatai:

2025-ben összesen ***négy gyermek ügyében biztosított a Központ kapcsolattartási ügyeletet (ebből egy gyermek a Platán Alapszolgáltatási Központ illetékességi területén él).*** Ebből két ügyben Bíróság, két ügyben Gyámhatóság rendelte el a kapcsolattartást a felek részére. Három gyermek esetében a különélő szülő, egy gyermek esetében pedig az anyai nagyszülők a kapcsolattartás jogosultjai. A négyből három gyermek ügyében a kapcsolattartás 2026-ban is folytatódik. Kirívó problémák nem merültek fel a szolgáltatás kapcsán, de a tapasztalatok azt mutatják, ***hogy a kapcsolattartási alkalmak jelentős részében az ügyeletet biztosító munkatársak aktív közreműködésére is szükség van*** ahhoz, hogy a kapcsolattartás a gyermek érdekét szolgáló módon valósulhasson meg. A Bíróságot és a Gyámhatóságot havi rendszerességgel írásban tájékoztatjuk a kapcsolattartások tapasztalatairól.

A készenléti szolgálat szempontjából 2025 „nyugalmas” év volt, egy olyan hívás sem érkezett a készenléti telefonra, amely további intézkedést igényelt volna.

Pszichológusi, jogi tanácsadás tapasztalatai.

Mindkét szolgáltatásra ***nagy kereslet*** mutatkozott a 2025-ös évben is. Pszichológiai tanácsadás minden héten hétfőtől szerdáig 8 és 12 óra között érhető el, jogi tanácsadás pedig minden héten pénteken 8 és 15 óra között működik. Előzetes időpont-egyeztetés minden esetben szükséges.

A pszichológiai tanácsadás esetében elmondható, hogy a 2025-ös évben az ellátottak közt több gyermek volt, mint felnőtt, és közülük több volt a kisfiú, mint kislány. Egyre több olyan ellátott van, aki néhány alkalomnál hosszabb ideig, tartósan veszi igénybe a tanácsadást. A Szolgáltatástól is érkezett delegálás, hatósági ügyekben pedig főleg a Központtól kerülnek delegálásra a kliensek. Egyre több esetben külső intézménytől érkezik az ügyfél, ami arra utal, hogy a szolgáltatásnak egyre nagyobb híre van a területen. Az ügyfelek visszajelzései pozitívak a szolgáltatásról. Sajnos ***előfordul azonban, hogy az ügyfelek nem jelennek meg a megbeszélt időpontban;*** vagy lemondják azt, vagy lemondás nélkül, egyszerűen nem jelennek meg a

tanácsadáson, ezzel sajnos elveszik a lehetőséget olyanoktól, akik viszont igénybe vennék a szolgáltatást.

A jogi tanácsadás szintén keresett szolgáltatás a Központban, 2025-ben is láthatóan nőtt az érdeklődés a szolgáltatás iránt. A következő ügytípusokban nyújtott segítséget a jogász az ügyfeleknek: házasság felbontása, szülői felügyeleti jogok rendezése, végrehajtás, hagyatéki eljárás, levelezés követeléskezelővel, bírósági levelek értelmezése, közös tulajdon megszüntetése, ingatlan kiürítése, elbirtoklás. Minden esetről készül ügyvédi feljegyzés is. Ennél a szolgáltatásnál is előfordul, hogy az ügyfél nem jelenik meg a megbeszélt időpontban, de ez nem gyakori jelenség.

A Központ főként a Gyámhatóságon induló eljárásokból értesül az ügyekről, illetve jellemző az is, hogy a Szolgálat kezdeményez hatósági intézkedést, melyet a Központ továbbít a Gyámhatóság felé, ezekben az esetekben tehát a Szolgálattól értesülünk az új esetről.

Az esetmenedzserek új ügyek esetében jellemzően családlátogatás révén kerülnek kapcsolatba a családdal. Folyamatban lévő ügyekben a telefonos és személyes kapcsolattartás egyaránt jellemző a családdal.

A Platán Alapszolgáltatási Központ illetékességi területén **ideiglenes hatályú elhelyezésre, nevelésbe vételre nem került sor.**

A jelenlegi épületben sajnos nem állnak rendelkezésre megfelelő feltételek a kliensekkel való négyyszemközti, bizalmas beszélgetésre, de már **készül az új épület**, ahol minden szükséges feltétel biztosított lesz a Központ szolgáltatásainak megfelelő biztosításához.

Az intézményben több helyen is ki vannak helyezve információs táblák, ahol többek közt az Áldozatsegítő Központ, az Egyenlő Bánásmód Hatóság, az ellátottjogi képviselő, valamint a gyermekjogi képviselő elérhetőségei vannak kifüggesztve.

A Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Járási Jelzőrendszeri tanácsadó beszámolója alapján:

A szolgálattól Balatonboglár, és Ordacsehi településekről a központ felé 45 jelzés érkezett: 9 felnőttől és 34 gyermektől.

A jelzések írásbeli jelzések voltak, szóbeli jelzés 2025-évben kizárólag lakosságtól érkezett.

A jelzést tevők vonatkozásában a rendőrségtől érkező jelzések száma nőtt, más jelzőrendszeri tagtól érkező jelzések száma csökkent, vagy egyáltalán nem érkezett jelzés. A jelzőrendszer működésnek tendenciája kapcsán elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok eleget tesznek jelzési kötelezettségüknek, amit alátámaszt az is, hogy a beérkezett jelzések különböző szakterületen dolgozó jelzőrendszeri tagoktól érkeztek. A szolgálat a jelzőrendszeri tagokkal jó kapcsolatot ápol, kapcsolatukat a jó együttműködés, gördülékeny információáramlás jellemzi.

A központ a szolgálat részére a következő évben is folyamatos szakmai támogatást nyújt a havi munkaértekezletek és havi esetmegbeszéléseken túlmenően, bármilyen probléma esetén.

A Fonyódi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályának tájékoztatása:

Gyámhivatalból jelzés nem érkezett a szolgálat felé.

A jelzőrendszeri tagok együttműködése jól működik, amely a kölcsönös segítségnyújtáson, a kölcsönös tájékoztatáson, és a gyors információáramláson alapul.
Hiányzó szolgáltatás a területen a fogyatékosok nappali intézménye.

4.) A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

A Somogy Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal ellenőrzést tartott a Platán Szociális Alapszolgáltatási Központnál, azonban észrevételt nem tett.

A bölcsődei ellátást is ellenőrizték, az udvarfelújítással kapcsolatosan intézkedési terv készült, és a kivitelezés folyamatban van.

5.) Az önkormányzatok jövőre vonatkozó javaslatai, céljai

A 2025. évi célkitűzések megvalósulásának értékelése

A 2025. évre kitűzött célok többsége megvalósult, különösen a rászoruló családok támogatása, valamint az ellátottjogi ismeretek bővítése területén.

A természetbeni adományok biztosítása folyamatosan és szervezeten történt. Az élelmiszermentés heti rendszerességgel működött a Magyar Élelmiszerbank és az Evangélikus Egyház együttműködésével, amely jelentős mennyiségű élelmiszeradomány eljuttatását tette lehetővé a rászoruló családok részére. Emellett több szervezettől és felajánlótól érkezett támogatás (ruházat, bútor, tartós élelmiszer), amelyeket a szolgálat közvetítő szerepben, célzottan juttatott el az érintettekhez. Az együttműködések stabilnak tekinthetők, ugyanakkor a szállítás és a logisztikai háttér biztosítása több esetben nehézséget okozott.

Az ellátottjogi ismeretek bővítése megvalósult az idősek körében. A tájékoztató alkalmak során az ellátottjogi képviselő tevékenysége, az ellátási formák, valamint a Gondosóra program bemutatásra került.

A jelzőrendszeri működés alapvetően megfelelő, az együttműködés folyamatos. A szakmaközi megbeszélések megszervezése megvalósult, azonban a részvétel nem minden esetben volt kiegyensúlyozott. A jelzőrendszeri tagok elérhetősége biztosított, ugyanakkor az elfoglaltságok miatt a személyes jelenlét korlátozott.

Az önkormányzatok konkrét, jövőre vonatkozó tervei, célkitűzései nem ismertek, azonban 2025. évi szakmai tapasztalatok alapján az alábbi fejlesztési irányok indokoltak:

A jelzőrendszeri tagok beszámolóí alapján az alábbi főbb probléma területek azonosíthatók:

5.1. Gyermekeket érintő problémák

- Magatartási és viselkedészavarok növekedése (óvoda, bölcsőde)
- SNI és BTMN gyermekek jelentős számban vannak jelen az intézményekben (óvoda, iskola)
- Képernyőhasználat túlzott mértéke már kisgyermekkorban
- Serdülők körében:
 - droghasználat megjelenése
 - szorongás, depresszió, evészavarok

5.2. Családokat érintő problémák

- Nevelési nehézségek, következetlenség
- Szülői együttműködés hiányosságai, esetenként elutasítása
- Látszat-együttműködés a hatósági ügyekben
- Családon belüli konfliktusok, bántalmazás jelenléte

5.3. Rendszerszintű problémák

- Jelzőrendszeri tagok részvételének ingadozása a szakmaközi megbeszéléseken
- Jelzések számának egyenlőtlen alakulása (egyes tagoktól kevés vagy nincs jelzés)
- Humán erőforrás-hiány, fluktuáció
- Magas szakmai leterheltség

Intézkedési célok és feladatok 2026-ra

A jelzőrendszer működésének erősítése

Cél:

A jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés hatékonyságának növelése.

Intézkedések:

- Évente legalább 6 szakmaközi megbeszélés megszervezése
- Aktív részvétel ösztönzése (céltzott meghívások, releváns témák)
- Jelzési kötelezettség hangsúlyozása, visszajelzések rendszeres biztosítása
- Személyes kapcsolattartás erősítése a jelzőrendszeri tagokkal

Prevenációs tevékenységek fejlesztése

Cél:

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése.

Intézkedések:

- Drogprevenációs programok szervezése (iskolai együttműködésben)
- Képernyőhasználat káros hatásairól szóló tájékoztatás
- Mentálhigiénés és pszichológiai témájú előadások szervezése
- Szülők számára nevelési tanácsadó alkalmak szervezése

Szülői együttműködés erősítése

Cél:

A családok aktívabb bevonása a gyermekvédelmi folyamatokba.

Intézkedések:

- Szülőcsoportos foglalkozások szervezése
- Egyéni konzultációk lehetőségének bővítése
- Intézményekkel közös családi programok támogatása
- Szülők tájékoztatása a szolgáltatások elérhetőségéről

Speciális szükségletű gyermekek támogatása

Cél:

Az SNI és magatartászavaros gyermekek ellátásának javítása.

Intézkedések:

- A pedagógusok szakmai munkáját támogató tájékoztató alkalmak, illetve szakmai együttműködések kezdeményezése a jelzőrendszeri tagok bevonásával
- Gyakorlati módszerek bemutatása (SNI, viselkedészavar kezelése)
- Szakemberek (pszichológus, fejlesztő pedagógus) bevonásának erősítése

Hatósági együttműködés fejlesztése

Cél:

A hatósági ügyek hatékonyabb kezelése.

Intézkedések:

- Rendszeres kapcsolattartás a Gyermekjóléti Központtal
- Közös esetmegbeszélések szervezése
- Információáramlás folyamatos biztosítása
- Kapcsolattartási ügyek támogatása

Szakmai kapacitások erősítése

Cél:

A szolgáltatás működési hatékonyságának növelése.

Intézkedések:

- Munkatársak szakmai támogatása (szupervízió, esetmegbeszélés)
- Terhelés csökkentésére irányuló szervezési megoldások
- Fluktuáció csökkentésére irányuló törekvések

Tervezett szakmaközi témák 2026-ra

A jelzőrendszeri tagok javaslatai alapján:

- SNI és magatartászavaros gyermekek ellátása (gyakorlati megközelítés)
- Droghasználat felismerése és kezelése
- Mentálhigiéné, pszichológiai problémák
- Képernyőhasználat hatása gyermekkorban
- Idősgondozás és családi terhek
- Konfliktuskezelés és kommunikáció
- a rászoruló családok támogatásának fenntartása és bővítése
- a gyermekeket érintő problémák korai felismerését segítő prevenció erősítése
- a mentális problémák és szenvedélyhasználat kezelését segítő szakmai együttműködések fejlesztése
- a fogyatékos személyeket nevelő családok támogatását segítő ellátásokhoz való hozzáférés javítása
- a jelzőrendszeri együttműködés további erősítése
- Gyermekvédelemmel kapcsolatos előadások szervezése a jelzőrendszeri tagok számára
- Szabadidős programok szervezése
- A természetbeni adományok osztásának folyamatos biztosítása
- Szakmai anyagok ismertetése a jelzőrendszeri tagok részére

Kapcsolat kialakítása:

Az önkormányzat és intézményei évek óta a következő civil és egyházi szervezetekkel állnak kapcsolatban, akik a gyermekvédelem területén közreműködnek a feladatok ellátásában.

Egyházi szervezetek:

- Evangélikus Egyház: ételmeztér megmentő program - adományosztás heti 2x a Szociális Alapszolgáltatási Központnál
- Katolikus Karitasz: adományosztás rászoruló családok, egyedül álló, alacsony jövedelemmel rendelkező nyugdíjasok részére

Közösségért Alapítvány

Vöröskereszt: (véradás szervezése), adományosztás

6) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Bűnmegelőzési program céljai: A programokat a Somogy Vármegyei Rendőr-főkapitányság koordinálja.

- gyermek- és fiatalok bűnözés csökkentése
- településbiztonság növelése
- családon belüli erőszak megelőzése
- lakosság biztonságérzetének javítása

Balatonboglár esetében a nyári idegenforgalmi szezonhoz kötődő bűnmegelőzés kiemelt. A programok jellemzői:

- vagyon elleni bűncselekmények megelőzése (pl. strandlopás, gépkocsifeltörés)
- lakossági és turistáknak szóló tájékoztatók
- szórólapok, figyelemfelhívó kampányok, kiadványok
- Rendőrségi bemutatók (a fonyódi rendőrségi napon a nyugdíjas klubbal vettünk részt , a balatonboglári strandon a nyári napközisek ismerhették meg a rendőrség munkáját, felpróbálhatták a rendőrök védőfelszerelését, kvízzjátékot játszottak ,kirakót építettek)
- rendőrségi jelenlét fokozása a frekvenciált helyeken

A fentiek alapján összegzésképpen megállapítható, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi hatósági és szolgáltatási feladatait hatékonyan, a lakosság érdekeit szem előtt tartva, a jogszabályoknak megfelelően látta el.

1.sz.melléklet

10. számú melléklet a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelethez *

Tartalmi követelmények a települési önkormányzat és a vármegyei kirendeltség számára, a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez*

1. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.

2.* Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

– a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,

– egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,

– gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3.* Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

– gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),

– gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4–5.*

6.* A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).