



Ordacsehi Község Önkormányzat Polgármesterének 2020. május 27. napján hozott döntése:

Tárgy: A Dr. Török Sándor Egészségügyi Központ 2019. évi beszámolója a háziorvosi ügyeleti szolgálat munkájáról

Ordacsehi Község Önkormányzat Polgármesterének 19/2020. (V.27.) sz. döntése:

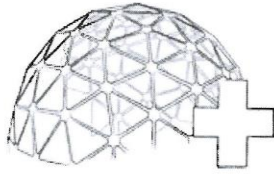
A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítására, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A 40/2020.(III.11.) Korm.rendelet 1. §-ában, valamint a Katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva az alábbi döntést hozom:

A Dr. Török Sándor Egészségügyi Központ 2019. évi beszámolóját a háziorvosi ügyeleti szolgálat munkájáról elfogadom.

Határidő: azonnal

Felelős: Horváth Gyula polgármester

Horváth Gyula
Ordacsehi Község Önkormányzat
polgármestere



**BALATONBOGLÁRI DR. TÖRÖK SÁNDOR
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT**

8630 Balatonboglár, Vikár B. u. 4.

☎/Fax: 85/550-464

Intézményvezető: Dr. Balázs Lajos

E-mail cím: eu kozpontbb@gmail.com

Ügyiratszám: 73-2/2020.

Tárgy: Beszámoló a központ háziiorvosi
ügyeleti szolgálat 2019. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő Testület, Polgármester Úr!

A központi háziiorvosi ügyelet által ellátott állandó lakosok száma 2019. évben 17207 fő volt.

Balatonboglár és környéke háziiorvosi ügyeleti szolgálat tevékenysége az alábbi települések lakosságára terjedt ki: Balatonboglár, Balatonlelle, Létrány, Visz, Somogytúr, Gamás, Somogybabod, Karád, Ordacsehi és Szőlősgyőrök.

Az érintett önkormányzatok a szolgáltatást nyújtó intézményünkkel egyesével kötöttek feladat ellátási szerződést. Ezen feladat ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően nyújtjuk, változatlan feltételek mellett, a családorvosi ügyeleti szolgáltatást az érintett települések részére.

2017 nyarán az érintett Önkormányzatok vezetőivel, valamint a családorvosi ügyeletet ellátó orvosokkal többszöri egyeztetés történt tekintettel arra, hogy a családorvosok száma az elmúlt években praxisok felmondása, halálozás okán, valamint betöltetlen praxisok miatt lecsökkent, ami veszélyeztette az ügyeleti ellátás megfelelő színvonalon történő nyújtását. Az egyeztető tárgyalásokat követően 2017. október 1. napjától a feladat ellátási szerződésben foglalt ügyeleti hozzájárulási díj, valamint az ügyeleti ellátást végző orvosok megbízási díja szintén megemelésre került. 2017 novemberétől az addig betöltetlen létrányi és karádi háziiorvosi praxis betöltésre került. Sajnos a karádi családorvosi praxis időközben ismét üressé vált, így ellátási területünkön az ordacsehi praxissal együtt két családorvos hiányzik. Viszont a balatonboglári negyedik háziiorvosi praxisra az önkormányzat talált működtető kollégát.

Egyébként az ügyeleten felmerülő esetleges orvoshiány pótlására szerződést kötöttünk egy orvosokat közvetítő céggel.

Mіндеzek okán **az ügyeleti ellátás működtetése viszonylag zavartalanul folytatódott 2019-ben is.**

Az ügyeleti szolgáltatást hétköznap 16.00-8.00-ig, hétvégén és ünnepnapon 8.00-8.00 óráig biztosítjuk.

Ügyeleti időben 1 fő orvos, 1 fő asszisztens és 1 fő gépkocsivezető látja el a feladatot.

Ezen munkatársi létszám mellett az utóbbi 2-3 évben a nyári, szezonálisan megnövekedett igényű hónapokban sem volt a szolgáltatás nyújtásában fennakadás, részben köszönhetően ez a területünkön tevékenykedő gyermekmentő alapítvány által üzemeltetett nyári mentőorvosi szolgálat segítségének.

Ismereteim szerint ez az alapítványi mentőszolgálat a munkánkban az idei évben is segítségünkre lesz.

Az ügyelethez tartozva főállásban 4 fő általános asszisztent, 4 fő gépkocsivezetőt és 1 fő takarítónőt foglalkoztattunk. A fennmaradó munkaidőre időszakonként külső humán erőforrást vettünk igénybe. A meglévő humán erőforrás fejlesztését folyamatosan biztosítottuk.

Az adott időszakban összesen 4249 főt láttunk el az ügyeleten (2018. évben 4940 főt).

Az ellátott személyek lakossági aránya megfelelt az ügyelethez tartozó települések lakosságának arányával.


1

A tavalyi évben ismét a korábbi évhez képest további 10%-os betegforgalom csökkenés mutatkozott.

A betegforgalomból az ügyeleti helyiségben 3636 főt láttunk el (2018. évben 4068 főt), míg a hívások száma 2019. évben 613 volt (ez 2018. évben 872 fő).

A vizsgált időszakban az ügyeletes gépkocsi által teljesített kilométer 10146 km volt, amely az előző évihez (11025 km) képest 10%-os csökkenést mutat.

Véleményem szerint a korábbi években jelentkező helyi betegforgalom csökkenésének oka a sajnálatos lakosságszám csökkenése mellett a páciensek tudatosabb magatartása volt, mert a korábbi időszakhoz képest lényegesen csökkent az indokolatlan megkeresések száma, de ebben az irányban még látok terheléscsökkentési lehetőséget.

Ehhez kérem a családorvosok illetve az önkormányzatok segítségét, mégpedig abban, hogy **terjesszék a lakosság körében azt, hogy az ügylet nem család orvosi, illetve üdülő orvosi rendelés, hanem sürgősségi betegellátó hely, ahol csak sürgősségi esetben kérjenek segítséget**, mert egyéb esetben vissza lesznek irányítva a területileg illetékes háziorvos rendelésére.

A betegforgalom 75 %-át a helyi lakosok adták, míg a területen kívüli ellátottak aránya 25% volt. (A korábbi éveknél megfelelően.)

Munkanapokon átlagban 8 fő, munkaszüneti napokon átlagban 25 fő volt az ügyeleten ellátottak száma.

Ilyen betegforgalmi mutatók alapján, a jelenleg személyi és tárgyi feltétel mellett, szakmailag megnyugtató módon lehet továbbra is ellátni az ellátási terület lakosságát.

Az ügyeletre vonatkozó, törvényileg előírt eszköz és épületszerkezeti minimumfeltételeknek jelenleg megfelelünk.

Az ügyelet összes helyiségének kifestése a tavalyi évben megtörtént, bútorzat cserével, új televíziók biztosításával. Az ügyeletes sofőrök és az orvosok is új ágyat kaptak és légkondicionálót.

Az előző évben az ügyeletre új, távleletozéssel bíró TTEKG készüléket biztosítottunk.

Az ügyeleten használt gépkocsi az intézmény járóbeteg szolgáltatás tulajdonát képezi, de a lefutott km-ek alapján belátható időn belül ennek cseréje szükségessé válhat. Addig próbáljuk kimélő vezetéstechnikával, illetve rendszeres szervizeléssel az amortizáció mértékét csökkenteni. A szükséges cseréhez kérjük az érintett önkormányzatok segítségét, esetleges pályázati lehetőséggel való élés tekintetében.

Az ügyeleti szolgáltatás minőségirányítási rendszerének kidolgozását, bővítését, aktualizálását 2019-ben is elvégeztük, és azt belső auditálásnak is alávetettük.

Folyamatos volt a műszerek, eszközök és infrastruktúra szervizelése és karbantartása.

Az ügyeleti orvosi munkát változatlanul a területet ellátó családorvosok végzik.

A jelenlegi felállásban az európai munkaügyi direktíváknak megfelelünk, és az orvosi ügyeleti óradíjakat is a törvényi előírásnak megfelelően biztosítottuk.

Az ügyelet fenntartásához, működtetéséhez az Egészségbiztosítási Pénztár által biztosított összeg változatlanul nem elég. Sőt az utóbbi két évben már az önkormányzatok által lakosságárányosan befizetett további támogatás ellenére is több mint 10 millió forinttal meghaladja az ügyeleti szolgáltatás kiadása, az ügyeleti szolgáltatás bevételeit.

Az ügyeleti szolgálat költségvetésének kiegyensúlyozása, a települések hozzájárulása és az NEAK finanszírozása mellett intézményünk járóbeteg szakellátásáról történő pénzügyi átcsoportosítással volt lehetséges 2019. évben is.

Ezen deficitet kiegyenlítését intézményünk, a járóbeteg szolgáltatás bevételeinek terhére hosszú időn keresztül nem tudja biztosítani.

A pénzügyi, illetve az orvosi ügyelet vállalási probléma megoldására, a 2018-ban az érintett polgármesterekkel meghozott döntésnek megfelelően, **megemeltük az önkormányzatok ügyeletműködtetési hozzájárulását** a múlt év januárjától 125 Ft/fő/hó-ról 165 Ft/fő/hó-ra. (Ez egyébként még így is a környékünkön messze a legalacsonyabb hozzájárulás).

Az emelt támogatással a környéki ügyeletes orvosi béreket kevéssel meghaladó orvosi óradíjakat tudunk fizetni a nálunk dolgozó orvosoknak.

A pénzügyi probléma további megoldását segítheti, hogy azon önkormányzatok, amelyek saját családorvost, illetve helyettést nem tudnak biztosítani az ügyeletre a szerződés szerint, külön megállapodás alapján, praxisonként kiegészítő hozzájárulást fizetnek.

Az ügyeleten folytatott munkával kapcsolatban súlyosabb **szakmai probléma** az előző évre vonatkozóan **sem merült fel**, kivéve a 4 éve folyó több millió Ft-os, véglegesen a mai napig nem lezárt, korábban az ügyeletben tevékenykedő Dr. Mihály Péter által okozott peres ügyet.

A kisebb problémák megoldását saját hatáskörben megoldottam.

2019 őszén a feladatellátási szerződésnek megfelelően az önkormányzatok, illetve az ellátásban résztvevő családorvosok részvételével az évvértékelő értekezlet megszervezésre került, azon a korábbiakhoz képest érdemi változásra javaslat nem született.

Az ügyelettel kapcsolatosan az intézmény legnagyobb sikerének azt tartom, hogy a nagyon alacsony biztosítási pénztári finanszírozás, illetve az országos orvos hiány ellenére még tudjuk működtetni ezt az önkormányzati kötelező alapfeladatot.

Kérem beszámolóm szíves elfogadását!

Balatonboglár, 2020. április 23.

Tisztelettel:


Dr. Balázs Lajos
Intézményvezető főorvos