



Ordacsehi Község Önkormányzat Polgármesterének 2020. május 27. napján hozott döntése

Tárgy: A Dr. Török Sándor Egészségügyi Központ 2019. évi beszámolója a járóbeteg szakellátásról

Ordacsehi Község Önkormányzat Polgármesterének 18/2020.(V.27.) sz. döntése:

A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítására, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A 40/2020.(III.11.) Korm.rendelet 1. §-ában, valamint a Katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva az alábbi döntést hozom:

A Dr. Török Sándor Egészségügyi Központ 2019. évi beszámolóját a járóbeteg szakellátás munkájáról elfogadom.

Határidő: azonnal

Felelős: Horváth Gyula polgármester



Ordacsehi Község Önkormányzat
polgármestere



**BALATONBOGLÁRI DR. TÖRÖK SÁNDOR
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT**

8630 Balatonboglár, Vikár B. u. 4.

☎/Fax: 85/550-464

Intézményvezető: Dr. Balázs Lajos

E-mail cím: ekozpontbb@gmail.com

Ügyiratszám: 73/2020.

Tárgy: Beszámoló a járóbeteg
szakellátás 2019. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő Testület, Polgármester Úr!

Tekintettel arra, hogy több mint 20 éve vagyok ennek az intézménynek a vezetője, engedjék meg nekem, hogy a 2019. évi beszámolómban kicsit nagyobb időszakot felölelő áttekintést is adjak a Balatonboglári Dr. Török Sándor Egészségügyi Központ tevékenységéről a szokásos beszámoló előtt.

Intézményvezetésem kezdetén az intézményben 5 szakrendelési szolgáltatás működött csak, és éves szinten mintegy 6000-es betegforgalom volt. **Ma 26 szakrendelés működik és éves szinten 60000 fő kap szolgáltatást intézményünkben.**

A vezetésem kezdeti éveiben a járóbeteg szakellátás gazdálkodás szempontjából nem tudott önállóan működni. Havi szinten 1 millió Ft-tal támogatta azt a Boglári Önkormányzat. Jelenleg Önkormányzati támogatásra a járóbeteg szolgáltatás nem szorul.

Kezdetekben szolgáltatásaink 200 m²-nyi területen működtek, ma ez 1200 m².

Az épület bővítése, az épület felújítása Önkormányzati pénzbe nem került, de ma ez az **önkormányzati vagyonelem kb. egy milliárd Forinttal többet ér.**

Az intézményünk 2012 után érte el azt, hogy néhány járóbeteg szolgáltatást nyújtó kis, verseny-, illetve piacképtelen intézményből **rendelőintézetté vált.** Hiszen ettől az időponttól kezdve van biztosítva az intézményben a minimum 4 orvosi alapszakma, illetve a két diagnosztikai alapszakma működtetése.

A szakrendelések felszereltsége, technikai háttere az utóbbi években lett **21. századi színvonalú.** (Telemedicina, teleradiológia, számítástechnikai fejlesztés által az elektronikus térben minden ellátott online azonnal tájékozódhat az összes saját medikális eredményéről.)

Az intézmény robbanásszerű fejlődését a 2012-ben befejezett EU-s pályázatnak köszönhetjük.

Az egyéb fejlesztésekkel, bővítésekkel szemben, a mi intézményünkről elmondhatom, hogy a fejlesztés után önfenntartó tudott maradni. (Hiszen általában a pályázati követelmény, illetve elvárás az **önfenntartó** fejlődés.)

Az évek során sikerült kiterjesztenünk a környező településekre a szolgáltatásaink nyújtását, amelyekre az érintett Önkormányzatokkal ellátási szerződést is kötöttünk.

Így jelenleg kb. 20000 állandó és további 40000 időszakosan az ellátási területen tartózkodó potenciális páciensnek nyújtjuk szolgáltatásainkat.

Vezetésem alatt sikerült kiépíteni, működtetni, évente aktualizálni és auditáltatni a működésünk, illetve a betegek biztonságát garantáló **minőségirányítási rendszert.**

A szakrendelések számának bővülésével, még a jelenleg humánerőforrás hiányában szenvedő Magyarországi egészségügyi helyzetben is sikerült a feladatokat ellátó orvosokat, ill. egyéb egészségügyi személyzetet biztosítanunk.

Együttműködési szerződéseket kötöttünk ez idő alatt a környező kisebb és nagyobb egészségügyi szolgáltatókkal, így a kaposvári Somogy Megyei Kaposi Mór Oktató Kórházzal, a Siófoki Kórház-Rendelőintézettel, a Fonyódi Egészségügyi Kft.-vel, illetve az ellátási területünkön dolgozó családorvosi szolgáltatókkal, melyek ma is hatályban vannak.

Intézményünk az ország azon ritka egészségügyi intézményei közé tartozik, amelynek adóssága, kifizetetlen számlája nincs.

Balázs Lajos

Ezek, a fentebb leírtak, szerintem komoly eredmények, és lehet, hogy szerénytelennek hangzik, de mégis tény, hogy nagyrészt nekem köszönhetőek.

És akkor, most lássuk a konkrét időszakra vonatkozó beszámolót.

A 2012. év szeptemberében a DDOP-s pályázat keretében befejeződött intézményi felújítás, bővítés következtében intézményünkben a korábbi járóbeteg forgalom az azt megelőző időszakhoz képest a duplájára nőtt, amely stabilan tartósnak bizonyult, és mindez önfenntartó fejlődés keretében történt.

A betegforgalom további növekedése viszont a jövőben már nem várható.

Véleményem szerint az utóbbi 5 évben jellemző kb. 50000-60000 vizit/év értéken fog stabilizálódni a jelenlegi szabályozók mellett az intézményi betegforgalom.

A lakosság részéről kirívó, illetve feltétlenül orvosolandó elégedetlenségről, panaszról nem tudok.

A felmerülő kisebb problémákat házon belül megoldottuk.

A korábbi években átfogó ellenőrzéseket tartott a SMKH Marcali Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya, amely során hiányosságokat nem tapasztaltak, az ellenőrzés okán intézkedésre nem volt szükség, így a működési engedélyünket folyamatosan meghosszabbították.

A tervezhető szolgáltatások nagy részénél a betegfogadás előjegyzés alapján történik.

A tüdőgyógyász szakorvos keresése 2018-ban eredménnyel járt, így ettől az évtől kezdve ismételtelen van tüdőgyógyászati szakrendelés intézményünkben.

Ez az egy szolgáltatási struktúraváltozás történt az elmúlt években.

Egyre inkább észrevesszük az intézmény működésében mi is az országosan jellemző orvos, illetve nővérhiányt, de jelenleg ez még részünkről kezelhető.

2019-ban az intézményünk járóbeteg szakellátásának betegforgalma 61011 fő volt, mely a 2018. évi 55436 főhöz képest mintegy 10%-os emelkedést jelent, melynek oka új kollegák bevonása a szakellátásokba volt.

2017-ben ez az érték 57553 fő, 2016-ban 64794 fő, 2015-ben 59288 fő, 2014-ben 56329 fő, 2013-ban 53470 fő, 2012-ben 38068 fő, 2011. évben ez 32538 fő volt.

Mindegyik szakorvosi szolgáltatás jelenleg megfelel a törvényi előírás személyi és tárgyi minimum feltételeinek.

Korábban hiányosságot az ellátó helyiségek szűkösége, illetve egyes műszerek kora jelentett, de ezt a problémát a megvalósult pályázat megoldotta.

2019-ben a saját bevételeinkből, több, a lakossági igényt magasabb színvonalon kielégítő eszköz, illetve használati tárgy beszerzésére is sor került. (Nőgyógyászatra, illetve bőrgyógyászatra új vizsgálóasztal, ultrahang diagnosztikában távirányításos vizsgálóasztal, fizioterápián új Berner matrac és négyrekeszes galvánkezeléshez kezelőszék, szemészetre új szemtükör és próbakeret, székek, szekrények, gyógytornászai segédeszközök kerültek beszerzésre, a váróterembe az elhasználadott várótermi padokat lecseréltük és lakossági tügyűjtőt szereztünk be, hogy a törvényi előírásnak megfelelhessünk.)

Sajnos a pályázatot követően a felújított területek amortizációja megkezdődött, ezért több

2

rendelő padozatát tavaly már fel kellett újítani, illetve az alsó szint várótermét és néhány rendelőt teljesen újra kifestettünk.

Folyamatosan megtörtént a szakrendelések műszereinek, eszközeinek, infrastruktúrájának karbantartása, szervizelése.

A siófoki és a kaposvári kórházzal, illetve a Fonyódi Egészségügyi Kft.-vel jelenleg is érvényes hosszú távú együttműködési szerződésünk van.

2016. évben minőségirányítási rendszerünkben a kornak megfelelő új szabványügyi rendszerre térünk át, és ezt sikerült a Magyar Szabványügyi Testület által auditáltatni 2019-ben is.

Az elmúlt évek legnagyobb sikerének azt tartom, hogy a kibővített működés során bebizonyosodott az, hogy komoly lakossági szükséglet, illetve igény van az intézményünkre, és az intézményünk által nyújtott szolgáltatásokra, és mindezt úgy sikerült biztosítani, hogy ebből még plusz bevételünk is származik, azaz a fejlődésünk fenntartható külső forrás, önkormányzati támogatás nélkül.

Tény, hogy intézményünket sem kerülte el a magyarországi orvos elvándorlás, így sok szakrendelésünkön új kollégával kell találkozni a pácienseknek, de átmeneti nehézségek mellett így is folyamatos orvosi ellátást próbálunk, illetve tudunk biztosítani.

Viszonylag friss fejlemény az, hogy az egyébként is a lassúság miatt gyakran panasztolt laboratóriumi vizsgálati rendszerünket át kellett szervezni, mert az analitikai vizsgálatokat napi 25 személyben maximalizálta a Siófoki Kórház vezetése.

Ezen változtatni mi nem tudunk, ezt el kellett fogadjuk.

A kapacitás szűkítése laboratórium tekintetében nem helyi sajátosság, ez egyre inkább az országban mindenhol vagy már megjelent, vagy meg fog jelenni.

Így ennek a problémának a megoldására, illetve a betegek elégedettségének növelése céljából előjegyzést vezettünk be ezen a szolgáltatáson is, valamint 2017-től eszközbeszerzést követően már helyben tudjuk elvégezni az egyre fokozódó mennyiségben jelentkező véralvadás vizsgálatokat, és mindehhez bővítettük a labor személyzetét két asszisztensnőre.

A visszajelzések alapján úgy tűnik, hogy sikerült mérsékelni a laborvizsgálatokkal kapcsolatos korábbi elégedetlenségeket.

2017. év nagy változása volt, hogy a teljes számítógépes parkunkat lecseréltük, hogy csatlakozni tudjunk a törvényi előírásnak megfelelően az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez (EESZT). Ez által az adminisztráció gyorsabbá vált, és minden paciens számára azonnal hozzáférhetővé vált számítógépen keresztül a saját (de szigorúan csak a saját), intézményünk szolgáltatásában született medikális lelete a digitális térben.

Az önkormányzat direkt, pénzügyi módon nem támogatja az intézményi járóbeteg szakellátásokat, ennek ellenére pénzügyi tartalékkal rendelkezik intézményünk.

A beszámolási évben is próbáltunk pályázatokon indulni forrásbővítés céljából, de ez ekkor nem járt sikerrel.

A már korábban, a Tisztelt Képviselőtestület által elfogadott 2018. évi költségvetési évről szóló beszámoló alapján intézményünk a 2018. évet járóbeteg szakellátás tekintetében 50 millió forint plusszal zárta, és kb. ennek megfelelő nagyságrendű lesz (volt) a 2019. évi megspórolt tartalékalapunk is.

Ezen pénzüsszeget az Egészségbiztosításról szóló Törvény alapján szigorúan csak a járóbeteg szolgáltatásunk személyi és dologi kiadásaira lehet költeni.

Erre szeretnénk mi is, most is fordítani ezt az összeget, valamint további pénztartalék képzésére, a nagy értékű műszereink esetlegesen szükségessé váló cseréje céljából.

Ehhez kérném a T. Képviselők támogatását!

Kérem beszámolómm szíves elfogadását!

Balatonboglár, 2020. április 23.

Tisztelettel:



Dr. Balázs Lajos
Intézményvezető főorvos

Mellékként csatolom a jelenlegi érvényes szerződés szerinti ellátási rendet a járóbeteg szakellátásra vonatkozóan. A táblázatban foglaltak a veszélyhelyzet-mentes időszakra vonatkozik.

3/14