



**ORDACSEHI KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE**

Ügyiratszám: O/72-3/2019.

Sorszám: 4.

ELŐTERJESZTÉS

**Ordacsehi Község Önkormányzat Képviselő-testülete
2019. március 28. napján tartandó ülésére**

**Tárgy: A Platán Szociális Alapszolgáltatási Központ 2018. évi munkájáról szóló
beszámoló**

Az előterjesztést készítette: Koós Mariann Intézményvezető

Előadó: Horváth Gyula polgármester

Tárgyalta: -

Tanácskozási joggal meghívott: Tóth Zoltán Igazgatási Osztályvezető

Gazdálkodási, költségvetési szempontból ellenőrizte:

Csere Viktória pénzügyi osztályvezető

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

dr. Markó Péter jegyző



PLATÁN SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
POSTACÍM: 8630 Balatonboglár, Dózsa György út 45.
Tel:20/7788-410, 06/85 353-786

Beszámoló **Az intézmény 2018. évben végzett munkájáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

A 2018 évi munkánkról az alábbi beszámolót terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé:

1. Idősek nappali ellátása az idősek klubjában

(8630 Balatonboglár, Dózsa Gy.u.45.)

A nappali ellátás –idősek klubja

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk. Segítünk a hivatalos ügyek intézésében, folyamatosan figyelemmel kísérjük a klubtagok egészségi állapotát. Szükség esetén rendszeresen mérünk vérnyomást, vércukrot. Az intézményi felújítás miatt a használt helyiségek korlátozottan voltak megfelelőek az igénybevételhez, de most már tiszta, új környezetben várjuk a klubtagokat. Helyet adunk a civil nyugdíjas szervezeteknek is. Itt tartja klubfoglalkozásait a Kézimunka Szakkör és a Megértés Nyugdíjas Klub.

Az idősek klubjában a hagyományokhoz hűen megtartottuk az ünnepnapokat. (húsvéti tojásfestés, farsang, Idősek napja, Mikulás, Karácsony.) Az elmúlt évben a Pannonhalmi Apátságánál voltunk és a Bakonyban kirándultunk. A Megértés Nyugdíjas klubbal közösen részt vettünk a révfülöpi nyugdíjas klub születésnapján, a Balaton koszorúzáson, és nyáron fogadtuk a szőregi nyugdíjasklubot.

Ellátotti létszám alakulása az idősek klubjában

Ellátottak száma (fő)	jan	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec
Idősekklubja	15	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16

Gondozási napok száma az idősek klubjában a látogatási és eseménynapló alapján

Az ellátottak részére a táblázatban feltüntetett szolgáltatások nyújtottak.

	jan	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec
Tanácsadás	0	0	0	2	1	0	0	2	3	3	11	4
Készségfejlesztés	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Háztartáspótlótevékenység	28	21	17	15	29	27	53	31	24	17	11	1
Esetkezelés	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1
Felügyelet	312	303	318	320	332	333	345	351	318	352	320	268
Gondozás	314	304	319	320	332	332	343	350	317	350	318	268
Közösségi fejlesztés	303	289	295	210	221	215	167	199	122	154	163	186

Gondozási napok száma	316	305	319	319	333	333	345	351	318	352	320	268
------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Gondozási napok száma 2018 évben: **3879**

2. Étkeztetés

Szociális étkeztetésben részesülnek azok az igénylők, akik koruk, egészségi állapotuk, hajléktalanságuk vagy pszichiátriai betegségeikre tekintettel a napi meleg ételemre rászorulnak.

Étkeztetésben 2017.év december 31-én Balatonbogláron 122 fő részesült, az elmúlt évben az ellátásból kikerült 54 fő, ellátásba vettünk 55 főt. Összes étkező 2018.dec.31-én Balatonbogláron: 123 fő

Balatonboglár szociális étkeztetés kiszállítással (2018.12.31.) 112 fő ellátott

Szőlőskislakon 6 fő veszi igénybe az étkeztetést.

Életkor	Nő	Férfi
18-39	1	1
40-59	4	3
60-64	9	5
65-69	10	4
70-74	7	11
75-79	11	7
80-89	23	8
90-x éves	7	2
Összesen	72	40

Balatonboglár szociális étkeztetés helyben étkező (2018.12.31.) 11 fő ellátott

Életkor	Nő	Férfi
40-59	1	
60-64		
65-69	3	
70-74	2	3
75-79		1
80-89	1	
90-x éves		
Összesen	7	4

Ordacsehi szociális étkeztetés kiszállítással (2018.12.31.) 30 fő ellátott

Életkor	Nő	Férfi
40-59		4
60-64	2	
65-69	3	1
70-74	3	5
75-79	4	2
80-89	3	2
90-x éves	1	
Összesen	16	14

Ordacsehiben 2017.dccember 31-én 36 fő vette igénybe az étkezést, ellátásba vettünk 4 főt, és ellátásból kikerült10 fő.

Az ellátás várható következményeinek, eredményességének bemutatása

Az étkeztetés lebonyolítását gondozónők végzik az étel ételhordókban történő kiszállításával. Folyamatos ellátás mellett az étkezést minden nap igénybe vehetik az ellátottak. A munkaszüneti napokon az ételt a Jahn Epres Kft biztosítja.

Az étkeztetés igénybevétele, (szükségletnek megfelelően) történhet

- helyben fogyasztással- az idősek klubjában
- lakásra szállítással
- vagy elvitellel a Város Konyháról

Az étel helyben fogyasztása esetén biztosítjuk a szolgáltatást igénybe vevők számára a

- kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet
- evőeszközöket és étkészletet.

Ordacsehi Község területén, a Platán Szociális Alapszolgáltatási Központ alkalmazásában 1 fő dolgozó munkaidejének egy részében (2 óra) szállítja az ételt a helyi konyháról.

A balatonboglári ellátottak részére a Városi Konyhán állítják elő az ebédet. Az ebéd kiszállítása a Közterületfenntartó Szervezet által üzemeltett gépjárművel történik. A gépjármű az ételszállításra engedéllyel rendelkezik.

Az ételhordókat felcímkézve névre szólóan, műanyag ládákban helyezük el a gépjárműben. Az ételhordó edények az ellátottak tulajdona, ők gondoskodnak tisztításukról. A gépkocsi rakodóterének fertőtlenítése a gépkocsivezető feladata. Munkanapokon a gépkocsivezető és a szociális gondozó feladata az étkeztetés lebonyolítása. Az étkeztetésért fizetendő személyi térítési díj mértékét, fizetés módját, elengedésének feltételeit, a felülvizsgálat idejét az önkormányzatok helyi rendeleteikben szabályozzák. Az étkezők nyilvántartása, térítési díj befizetése, Balatonbogláron az idősek klubjában történik. Azok az ellátottak, akik nem képesek bejönni a telephelyre, illetve Ordacsehiben, a szociális gondozó szedi be a személyi térítési díjat és fizeti be az intézmény pénztárába. Az ellátásért fizetendő térítési díj a jövedelem függvényében kerül megállapításra, figyelembe véve az intézményi térítési díjakról és a szociális ellátásokról szóló helyi rendeletet. Felülvizsgálatára fenntartói döntés alapján kerül sor.

Az elmúlt évben bejelentés érkezett az étel minőségével, és mennyiségével kapcsolatosan. Anonim kérdőíves felmérést készítettünk az ellátottak körében, ami szerint a legtöbben meg vannak elégedve az étel mennyiségével és minőségével. A panaszokat megbeszéljük a főzőkonyha dolgozóival és igyekszünk az ellátottak igényeinek megfelelni.

A 2018.évi ételadagok

	Helyben étkező	Balatonboglár kiszállítás	Ordacsehi kiszállítás	Elvitellel	Összesen
január	204	2092	724	41	3182
február	181	2213	665	89	3027
március	154	2092	677	101	2937
április	178	2005	703	88	2833
május	181	1864	732	79	2914
június	181	1989	685	88	2943
július	216	2068	699	90	3073
augusztus	198	2185	703	74	3160
szeptember	163	2065	635	59	2922

október	190	2195	603	82	3070
november	170	2014	553	49	2786
december	119	1939	511	39	2606
összesen	2135	24721	7890	879	35453

3. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célja, a kliensek segítése, hogy otthonukban, lakókörnyezetükben alapvető szükségleteiket el tudják látni. A szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

a) saját környezetében,

b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,

c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az engedélyezett ellátotti létszám 2018.évben: 27 fő -személyi gondozás esetén.

2018.évben ellátásba került 20 fő, ellátásból kikerült 16 fő. (12 fő elhunyt,2 fő idősek otthonába költözött,1 főt hozzátartozója gondoz,1 fő állapotjavulás miatt került ki a gondozásból.)

Legidősebb gondozottunk 99 éves.

Ordacsehiben 1 fő elhunyt,3 fő került gondozásba.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, amelyet az intézményvezető és a házi orvos végez. Az intézményvezető az adatlapon felméri ,hogy a kérelmező: képes -e önállóan étkezni, öltözni, tisztálkodni, Wc-t használni, kommunikálni, mindennapi életvitel hiányait, fogyatékát, a házi orvos véleményezi a kérelmező térbeli – időbeni tájékozottságát, viselkedését,gyógyszer szedési „szokásait, felügyelet igényét, életvezetési képességét.

A mérőtábla pontszám alapján értékeli a gondozási tevékenység szükségességét:

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők
0.	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.
II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

Személyi gondozásra: I, II fokozat alapján jogosult a kérelmező. III. fokozat alapján idősotthoni ellátásra jogosult a kérelmező.

A jogszabály az engedélyezett férőhely megállapításánál csak a személyi gondozási létszámot szabályozza, a szociális segítségben részesülők számát nem.

”0” fokozatú gondozási szükséglet esetén, szociális segítségre akkor jogosult a kérelmező, ha

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- hetvenötödik életévét betöltötte,
- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.

Házi segítségnyújtásban részesülők ellátotti létszáma

Házi segítségnyújtásban részesülők száma	jan	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec
Balatonboglár	28	28	31	28	27	27	28	30	31	32	31	33
-ebből személyi gondozás	18	18	19	16	15	14	15	16	16	17	16	19
Ordacsehi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6
-ebből személyi gondozás	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Gondozási szükséglet szerinti megoszlás (2018.12.31.)

Személyi gondozásban részesül: 22 fő

Szociális segítségben részesül: 16 fő

	„0” fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
Balatonboglár	14	16	0	2
Ordacsehi	2	4	0	0

Igénybevevők demográfiai mutatói, szociális jellemzői

38 fő ellátott közül 32 fő balatonboglári, 6 fő ordacsehi lakos, Szőlőkislakon egy fő veszi igénybe intézményunktől a házi segítségnyújtást.

Balatonboglár

Életkor	Nő	Férfi
18-39	0	1
40-59	0	0
60-64	1	0
65-69	2	0
70-74	2	1
75-79	6	1
80-89	14	1
90-x éves	3	0

Összesen	28	4
-----------------	-----------	----------

Intézményi statisztika 2018.12.31.

Ordacsehi

Életkor	Nő	Férfi
60-64	0	0
65-69	0	0
70-74	0	1
75-79	1	0
80-89	1	3
90-x éves	0	0
Összesen	2	4

Intézményi statisztika 2018.12.31.

Balatonbogláron az ellátottak körében 12 % a férfiak aránya, és 88 % a nők aránya.

Ordacsehiben az ellátottak körében 33 % a nők aránya, 67% a férfiaké.

Gondozási napok alakulása szociális segítség esetén

Gondozási napok száma	jan	febr	már	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec	összesen
Balatonboglár	160	118	126	126	150	140	152	137	133	155	141	105	1643
Ordacsehi	37	20	19	20	21	21	16	20	13	18	20	14	239

A házi segítségnyújtást körzetre osztva végezzük, figyelembe véve az ellátottak egészségi állapotát és a területi adottságokat.

A házi segítségnyújtást Balatonbogláron, három körzetben, három fő szociális gondozó végzi, egy fő Ordacsehi területén (osztott munkakörben-étkeztetést is végez). Ordacsehiben, a gondozó munkaviszonya 2018.decemberében megszűnt, nyugdíjba vonult. Álláshelye pályázattal került, jelenleg szakképzett helyi lakos került felvételre, jelenleg próbaidőre.

A gondozók a házi segítségnyújtás során együttműködnek a háziorvosi szolgálattal, önkormányzatokkal, szociális intézményekkel, egészségügyi intézményekkel.

3. Család-és gyermekjóléti szolgálat

A Családsegítő és gyermekjóléti Szolgálat szalmi létszáma 2 fő, mindkét családsegítő felsőfokú szociális végzettséggel rendelkezik (szociális munkás, szociálpedagógus), 100 %-os a szakképzettség.

Ellátottak száma 2018.év folyamán:

Település	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent
Balatonboglár	93 fő/ 39 család	113fő/ 113 család
Ordacsehi	11 fő / 5 család	12 fő / 12 család

A családsegítő szolgáltatás

A család – és gyermekjóléti szolgálat keretében biztosított családsegítő szolgáltatás célját és feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet szabályozza.

A családsegítő szolgáltatás célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt **veszélyeztetett**, illetve **krízishelyzetbe került személyek, családok** életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Feladata az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére **személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása**, családgondozói feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

A szolgáltatás csökkenteni kívánja, illetve meg kívánja szüntetni a településen élő szociálisan rászorult családok és személyek hátrányait, krízishelyzetét.

A családsegítés keretében biztosítjuk:

- ❖ a szociális, életvezetési és mentálhigiénés **tanácsadást**,
- ❖ az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni **ellátásokhoz**, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz** való **hozzájutás** megszervezését,
- ❖ a családgondozást, így a családban jelentkező **működési zavarok**, illetve **konfliktusok megoldásának** elősegítését,
- ❖ **a közösségfejlesztő programok szervezését**, valamint egyéni és csoportos **készségfejlesztést**,
- ❖ a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére **tanácsadás** nyújtását,
- ❖ **a kríziskezelést**,
- ❖ valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

A családsegítő amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le a kliensekkel a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel, a probléma megoldására együttműködési megállapodást, készít. Az együttműködési megállapodás 1 évre köthető, szükség esetén hosszabbításra kerül. A családgondozás során történő eseményeket munkanaplóban rögzíti. A családsegítő a heti munkaidőkeretének legalább a felét kötetlen munkaidőbeosztás keretében, terepen, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínén végzi el.

Gyermekjóléti szolgáltatás

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI.30.) EMMI rendelet határozza meg. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. Célunk, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget

nyújtunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra.

Gyermekjóléti szolgáltatás fő feladata, hogy elősegítse **a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését szolgálja.**

A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás,

- ❖ a **támogatásokhoz való hozzájutás** segítése,
- ❖ a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése, a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, **tanácsokkal való ellátása,**
- ❖ a családok átmeneti otthonában igénybe vehető **ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése,**
- ❖ **szabadidős programok** szervezése,
- ❖ a **hivatalos ügyek intézésének** segítése,
- ❖ A család -és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében: **a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,** a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, a jelzőrendszer tagjaival, és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása, tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
Tavalyi évben jelzőrendszeri ülés 6 alkalommal, települési tanácskozás 1 alkalommal volt.
- ❖ elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- ❖ a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- ❖ kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét, kezdeményezni egyéb szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- ❖ kezdeményezni egészségügyi ellátások igénybevételét,
- ❖ kezdeményezni pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét,
- ❖ Védelembe vétel esetén az egyéni gondozási – nevelési terv elkészítésében közreműködik a család – és gyermekjóléti központ esetmenedzserével az esetmenedzser az egyéni – gondozási nevelési terv megvalósítása érdekében bevonja a család és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjét. A család – és gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.
- ❖ Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- ❖ szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat, nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről. - **Településünkön helyettes szülői hálózat nincs.**

- ❖ segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- ❖ felkérésre környezettanulmányt készít,
- ❖ kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- ❖ biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- ❖ részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,

Szakmai tevékenység halmozott száma 2018. évben	Balatonboglár	Ordacsehi
Információnyújtás	323	2
Segítő beszélgetés	378	50
Tanácsadás	495	35
Ügyintézéshez segítségnyújtás	395	15
Konfliktuskezelés	1	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés más szolgálatához, átmeneti gondozásba, központhoz)	9	0
Esetkonferencia	0	1
Esetmegbeszélés	3	1
Egyéni készségfejlesztés	2	0
Esetkonzultáció	3	0
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	27	1
Családlátogatás	314	8
Adományközvetítés	276	2

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tájékoztatja a szervezeteket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről fogadja a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, a jelzést tevőt tájékoztatja a megtett intézkedésekről, ha az nem sérti a Gyermekvédelmi törvény 17.§(2a) bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család – és gyermekjóléti központnak

2018 évben 19 esetjelzést kaptunk

<i>Megnevezés</i>	<i>0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma</i>	<i>Nagykorú (18 éves és annál idősebb)</i>
<i>Egészségügyi szolgáltató</i>	<i>7</i>	<i>0</i>
<i>Ebből: Védőnői jelzés</i>	<i>6</i>	<i>0</i>
<i>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Köznevelési intézmény</i>	<i>4</i>	<i>1</i>
<i>Rendőrség</i>	<i>7</i>	<i>0</i>
<i>Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Gyámhivatal</i>	<i>2</i>	<i>1</i>

A 2018. évben is a jogszabálynak megfelelően 6 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést. Igyekeztünk olyan témákat választani, ami sokakat érint, és fontos, új ismereteket is tartalmaz.

A megyében újdonságnak számító Dél- Dunántúli Regionális Krízisambulancia több alkalommal is vendégünk volt, egyik alkalommal a Krízisellátó Rendszert mutatták be, másik alkalommal ehhez kapcsolódva - Erőszak, agresszió a családban, iskolában - témában tartottak előadást. Ezt követően, munkánk során fellépő nehézségek, kudarcok feldolgozását segítő: Ki segít a segítőnek, coping, avagy megküzdési stratégiák címmel hallottunk mindannyiunk számára hasznos dolgokat.

Egy pszichológiai témájú előadást is hallottunk, a fonyódi központ pszichológusának előadásában: A pszichológia helye a családsegítő és gyermekjóléti munkában.

A katasztrófavédelem előadása hasznos ismeretekkel látott el bennünket, amit mindenki igyekezett tovább vinni saját szakmai területére.

Végül, a megyében működő ellátottjogi képviselő avatott be minket munkája rejtelseibe, nehézségeibe.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat törvényben előírt éves **települési tanácskozását** 2018. február 20.-én tartottuk, ahol a 2018. év tapasztalatait vitattuk meg, értékeltük a jelzőrendszer éves munkáját.

A jelzőrendszer tagjaitól ebben az évben is kértünk adatokat 2018 évre vonatkozóan a saját működési területükről.

A jelzőrendszeri tagok által visszaküldött adatok összesítéséből megállapítható, hogy ellátási területünkön jelentős szociális problémával küzdő családok nincsenek. Az adódó anyagi problémák nagy része az önkormányzat, alapítványok, illetve egyéb források segítségével megoldhatók. A lakosságszámhoz viszonyítva kevés a hátrányos helyzetű gyermek, a köznevelési intézményekben veszélyeztetett gyermek nem volt.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat tevékenységéről az intézményekben tájékoztatják a szülőket.

Probléma esetén mindenhol készséggel állnak a szülők rendelkezésére, a probléma megoldása érdekében.

A beszámolók alapján, nehézségek a **változó nevelési elvekből** adódnak, a szülők gyakran következtelnek. **Generációs különbségek** nehezen áthidalhatók. A család, mint elsődleges szocializációs tér, nem tölti be, az elvárt feladatát, a gyermekek, fiatalok nem tudnak különbséget tenni a jó és rossz között. Ahogy azt is tudjuk a visszajött beszámolókból, hogy a jogaikat általában jobban ismerik a gyermekek, mint a kötelességeiket.

Minden gyermekekkel foglalkozó intézmény igyekszik foglalkoztatásokat, programokat szervezni, ahol a gyermekeknek és fiataloknak lehetőségük van felzárkózásra, mozgásra, kézműves tevékenységre, fejlesztésre, kulturális programokon, kirándulásokon való részvételre.

A modern informatikai eszközök túlzott használata mindenhol megjelenik. (Ez megjelenik a testi változásokban is, több az elhízott, gerincferdüléssel rendelkező gyermek, összefüggés valószínűsíthető a mozgásszegényebb életmóddal.) A virtuális kapcsolatok sajnos háttérbe szorítják a közvetlen, személyes, kapcsolatokat.

A fonyódi központ által biztosított szolgáltatásokat egyre többen igénybe veszik, tőlünk inkább a pszichológus segítségét igényelték, pszichológushoz delegáltunk klienseket, érdeklődtek a jogsegélyszolgálatról is.

Változás figyelhető meg, a foglalkoztatottság terén. Egyre több kliens tud elhelyezkedni, éves viszonylatban. Most is vannak, akik csak szezonális jelleggel dolgoznak, de úgy látjuk, egyre jobban van lehetőség éves munkát találni. A lakosságszámhoz viszonyítva alacsony az álláskeresők száma (2018. decemberben 185 fő). Nemek aránya nagyjából fele-fele. Ebből 54 fő 1 éven túli álláskereső.

Az álláslehetőségek kihasználásában **gyakori nehézség, a közlekedés**, ami a több műszak vállalását lehetetlenné teszi azok számára, akiknek nincs pl autójuk. Másik nehézség, hogy akik kiskorú gyermeket nevelnek egyedül, nincs segítségük, szintén nem tudnak több műszakos munkarendet vállalni, mert nincs aki segítsen a gyermek felügyeletében.

Többször találkoztunk az elmúlt évben **a családi kapcsolatok fellazulásával**, megszakadásával, ahol a fiatalok segítség nélkül maradnak, mert nincs kapcsolat, vagy rossz a kapcsolat a szülőkkel, vagy amikor az idős ember marad egyedül a nehézségeivel, pedig nevelt fel akár több gyermeket is, akik már felnőtt korúak, de valamiért megszakadt, vagy rossz a kapcsolat

Rendszeresen jönnek hozzánk kliensek, akik **hivatalos levelek értelmezésében** kérnek segítséget. Jó lenne, ha a hivatalos levelezés nyelvezete kissé közelítene a hétköznapi nyelvezethez, vagy legalább lenne a hivatalos mögött, egy rövidebb, köznapi nyelven megfogalmazott, érthető magyarázat.

A 2018-ra kitűzött tervek közül:

- pszichológiai ellátás biztosítása folyamatosan- megoldási lehetőségek keresése
 - **MEGVALÓSULT**
- Óvodák és szakiskolák kiemelt tájékoztatása, jelzési kötelezettségükre
 - **MEGVALÓSULT**
- Jogi segítségnyújtás – helyben is- **NEM VALÓSULT MEG**
- Gyermekvédelemmel kapcsolatos előadások szervezése a jelzőrendszeri tagok számára
 - **MEGVALÓSULT**
- Szabadidős programok szervezése **NEM VALÓSULT MEG**

- a természetbeni adományok osztásának folyamatos biztosítása-*MEGVALÓSULT*
- a gyermekvédelmi gondoskodásban élő gyermekek, és a helyi családokban nevelkedő gyermekek közötti konfliktusok megoldására szükséges az együttműködés erősítése a Gyermekotthon, Általános Iskola, valamint a TEGYESZ képviselői között –
 - *RÉSZBEN VALÓSULT MEG*

Nyári napközi (9 hét – 45 nap)

2018-ban a nyári napközi felügyeletet nem tudtuk intézményünk épületében megvalósítani, az átépítési munkálatok miatt. Az iskolaépület adott nekünk egy termet, ott valósult meg a nyári szünidei gyermekfelügyelet, azon szülők gyermekeinek, akik más módon nem tudták biztosítani gyermekük nyári felügyeletét.

22 gyermek lett beíratva, de nem mindenki járt egész nyáron, voltak családok, akik csak a nyár bizonyos szakaszában nem tudták megoldani a felügyeletet. 4 gyermeknek csak az ebédet kérték, a felügyeletet nem.

Az ebédet naponta a városi konyha ebédlőjében fogyasztottuk el.

Napi szinten biztosítottuk a gyermekeknek, a mozgás lehetőségét, foci, egyéb mozgásos tevékenységek, vetélkedők formájában. Bejártuk a város játszótereit, a gyermekek többsége nem tudta, hogy ennyi helyen van játszótér a városban. Rendszeresen felmentünk a várdombra is. A szülők anyagi lehetőségeit szem előtt tartva, fagyiztunk, illetve részt vettünk egy-egy fizetős rendezvényen, pl, játszóházban jártunk, ahol a gyerekek nagyon jól érezték magukat.

Voltunk több alkalommal a könyvtárban, ahol „Mókoló” foglalkozáson vettünk részt, voltunk a Magyar Cirkusz állatait megnézni, egyszer fürödtünk a Buborék strandon.

Amikor a teremben voltunk, folyamatosan lehetőség volt, színezésre, rajzolásra, vágásra, ragasztásra, társasjátékra. Rossz idő esetén mesefilmeket néztünk.

Ezen tevékenységek folyamán sokat beszélgettünk, ezek legalább olyan fontosak voltak, mint maga a tevékenykedtetés.

A strandidő lehetőségét is kihasználtuk, a szülők beleegyező nyilatkozata alapján, rendszeresen levittük a gyerekeket strandolni.

Igyekeztünk a szülőkkel napi szintű kapcsolatot ápolni, ebben teljesen partnerek voltunk.

Természetbeni adományok:

2018. évi adomány osztások adatai:

A Magyar Élelmiszerbank és az Evangélikus egyház jóvoltából, heti két alkalommal hozzuk el a maradék, de még fogyasztható élelmiszert a Tescoból és az Aldiből (hétfő-csütörtök Tesco, hétfő-szerda Aldi). Ezeken a napokon, intézményünk hátsó részében bonyolítunk le adományosztást. A boglári újságban tájékoztattuk erről a boglári lakosokat, illetve a kliensek egymásnak is adják az információt, és szolgálatunk is igyekszik a rászoruló családokat biztatni, jöjjenek ezeken a napokon. Az év során kialakult egy állandó csoport, akik rendszeresen jönnek. Esetenként ha marad, akkor kimegyünk terepre is osztani, Kislakon és Ordacsehiben is.

- **Tesco:**

Átvett adomány 20.865 kg

Kiosztott adomány: 20.769 kg

Selejtezés: 96 kg

- **Aldi:**

2048,4 kg (mind kiosztásra került).

Összesen kiosztva: 22.817,4 kg

Egyszer kaptunk adományt az év során, az SOS Alapítványtól:

- **SOS Alapítvány** által kapott alma: 3 rekesz (kb. 60 kg)

A Magyar Élelmiszerbank és az Evangélikus egyház közreműködésével, önkéntesként 2018 novemberében is részt vettünk a tartós élelmiszer gyűjtésben a Tescoban. A családok létszámához és összetételéhez igazodva állítottuk össze és osztottuk ki a gyűjtött élelmiszert (Balatonboglár- Szőlőskislak- Ordacsehi településeken, és Kisberénynek adtunk még egy kisebb mennyiséget).

- **Magyar Élelmiszerbank Karácsonyi gyűjtése által gyűjtött és kiosztott élelmiszer: 1890 kg**

Összegzés: A beszámoló részletesen tartalmazza szakfeladatonként az elmúlt évi tevékenységünket.

Köszönjük mindazoknak a segítségét, akik közreműködtek feladataink elvégzésében!

Befejezésül egy idézettel zárom a szakmai beszámolót, és tisztelettel kérem a beszámoló elfogadását!

„Legyetek hűek a kis dolgokban, mert azokban rejlik erőtök.”

Teréz Anya

Balatonboglár, 2019.03.20

Tisztelettel: Koós Marianna
intézményvezető

Határozati javaslat

Ordacsehi Község Önkormányzat Képviselő testülete számú határozatával elfogadja a Platán Szociális Alapszolgáltatási Központ 2018. évi munkájáról szóló beszámolót.