



BALATONBOGLÁRI DR. TÖRÖK SÁNDOR

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

8630 Balatonboglár, Vikár B. u. 4.

☎/Fax: 85/550-464

Intézményvezető: Dr. Balázs Lajos

E-mail cím: eukozpontbb@gmail.com

Ügyiratszám: 96-2/2019.

**Tárgy: Beszámoló a központ háziiorvosi
ügyeleti szolgálat 2018. évi munkájáról**

A központi háziiorvosi ügyelet által ellátott állandó lakosok száma 2018. évben 17289 fő volt.

Balatonboglár és környéke háziiorvosi ügyeleti szolgálat tevékenysége az alábbi települések lakosságára terjedt ki: Balatonboglár, Balatonlelle, Létrány, Visz, Somogytúr, Gamás, Somogybadod, Karád, Ordacsehi és Szőlősgyörök.

Az érintett önkormányzatok a szolgáltatást nyújtó intézményünkkel egyesével kötöttek feladat ellátási szerződést. Ezen feladat ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően nyújtjuk, változatlan feltételek mellett, a családorvosi ügyeleti szolgáltatást az érintett települések részére.

2017 nyarán az érintett Önkormányzatok vezetőivel, valamint a családorvosi ügyeletet ellátó orvosokkal többszöri egyeztetés történt tekintettel arra, hogy a családorvosok száma az elmúlt években praxisok felmondása, halálozás okán, valamint betöltetlen praxisok miatt lecsökkent, ami veszélyeztette az ügyeleti ellátás megfelelő színvonalon történő nyújtását. Az egyeztető tárgyalásokat követően 2017. október 1. napjától a feladat ellátási szerződésben foglalt ügyeleti hozzájárulási díj, valamint az ügyeleti ellátást végző orvosok megbízási díja szintén megemelésre került. 2017 novemberétől az addig betöltetlen létrányi és karádi háziiorvosi praxis betöltésre került. Sajnos a karádi családorvosi praxis időközben ismét üressé vált, így ellátási területünkön az ordacsehi praxissal együtt két családorvos hiányzik. Viszont a balatonboglári negyedik háziiorvosi praxisra az önkormányzat talált működtető kollégát.

Egyébként az ügyelethen felmerülő esetleges orvoshiány pótlására szerződést kötöttünk egy orvosokat közvetítő céggel.

Mindezek okán az ügyeleti ellátás működtetése zavartalanul folytatódhatott tovább.

Az ügyeleti szolgáltatást hétköznap 16.00-8.00-ig, hétvégén és ünnepnapon 8.00-8.00 óráig biztosítjuk.

Ügyeleti időben 1 fő orvos, 1 fő asszisztens és 1 fő gépkocsivezető látja el a feladatot.

Ezen munkatársi létszám mellett az utóbbi 2-3 évben a nyári, szezonálisan megnövekedett igényű hónapokban sem volt a szolgáltatás nyújtásában fennakadás, részben köszönhetően ez a területünkön tevékenykedő gyermekmentő alapítvány által üzemeltetett nyári mentőorvosi szolgálat segítségének.

Ismereteim szerint ez az alapítványi mentőszolgálat a munkánkban az idei évben is segítségünkre lesz.

Az ügyelethez tartozva főállásban 3 fő általános asszisztent, 4 fő gépkocsivezetőt és 1 fő takarítónőt foglalkoztattunk. A fennmaradó munkaidőre időszakonként külső humán erőforrást vettünk igénybe. A meglévő humán erőforrás fejlesztését folyamatosan biztosítottuk.

Az adott időszakban összesen 4940 főt láttunk el az ügyelethen (2017. évben 4913 főt).

Az ellátott személyek lakossági aránya megfelelt az ügyelethez tartozó települések lakosságának arányának.

A tavalyi évben a korábbi évhez képest már nem történt további forgalomcsökkenés.

A betegforgalmi létszám, illetve egyéb mutatók az előző évvel szinte teljesen megegyezők.

A betegforgalomból az ügyeleti helyiségben 4068 főt láttunk el (2017. évben 4053 főt), míg a hívások száma 2018. évben 872 volt (ez 2017. évben 860 fő).

A vizsgált időszakban az ügyeletes gépkocsi által teljesített kilométer 11025 km volt, amely az előző évihez (12513 km) képest némi csökkenést mutat az ügyeleti hívások számában. Ennek oka valószínűleg a korábbi, kárádi tartós betöltetlen család orvosi praxis betöltése volt, mely következményében a napközbeni család orvosi ellátások bővülése miatt kisebb igénybevétel jutott az ügyeletre.

Véleményem szerint a korábbi években jelentkező helyi betegforgalom csökkenésének oka a sajnálatos lakosság szám csökkenése mellett a páciensek tudatosabb magatartása volt, mert a korábbi időszakhoz képest lényegesen csökkent az indokolatlan megkeresések száma, de ebben az irányban még látok terheléscsökkentési lehetőséget.

Ehhez kérem a családorvosok illetve az önkormányzatok segítségét.

Mégpedig abban, hogy terjesszék a lakosság körében azt, hogy az ügylet nem család orvosi, illetve üdülő orvosi rendelés, hanem sürgősségi betegellátó hely, ahol csak sürgősségi esetben kérjenek segítséget, mert egyéb esetben vissza lesznek irányítva a területileg illetékes házi orvos rendelésére.

A betegforgalom 75 %-át a helyi lakosok adták, míg a területen kívüli ellátottak aránya 25% volt. (A korábbi éveknek megfelelően.)

Munkanapokon átlagban 10 fő, munkaszüneti napokon átlagban 27 fő volt az ügyeleten ellátottak száma.

Ilyen betegforgalmi mutatók alapján, a jelenleg személyi és tárgyi feltétel mellett, szakmailag megnyugtató módon lehet továbbra is ellátni az ellátási terület lakosságát.

Az ügyeletre vonatkozó, törvényileg előírt eszköz és épületszerkezeti minimumfeltételeknek jelenleg megfelelünk.

Az ügyelet összes helyiségének kifestése a tavalyi évben megtörtént, bútorzat cserével, új televíziók biztosításával. Az ügyeletes sofőrök új ágyat kaptak és légkondicionálót.

Az előző évben az ügyeletre új, távleletozéssel bíró TTEKG készüléket biztosítottunk.

Az ügyeleten használt gépkocsi az intézmény járóbeteg szolgáltatás tulajdonát képezi, de a lefutott km-ek alapján belátható időn belül ennek cseréje szükségessé válhat, addig próbáljuk kímélő vezetéstechnikával, illetve rendszeres szervizeléssel az amortizáció mértékét csökkenteni.

Az ügyeleti szolgáltatás minőségirányítási rendszerének kidolgozását, bővítését, aktualizálását 2018-ben is elvégeztük, és azt belső auditálásnak is alávetettük.

Folyamatos volt a műszerek, eszközök és infrastruktúra szervizelése és karbantartása.

Az ügyeleti orvosi munkát változatlanul a területet ellátó családorvosok végzik.

A jelenlegi felállásban az európai munkaügyi direktíváknak megfelelünk, és az orvosi ügyeleti óradíjakat is a törvényi előírásnak megfelelően biztosítottuk.

Az ügyelet fenntartásához, működtetéséhez az Egészségbiztosítási Pénztár által biztosított összeg változatlanul nem elég. Sőt az utóbbi két évben már az önkormányzatok által lakosságarányosan befizetett további támogatás ellenére is több mint 10 millió forinttal meghaladja az ügyeleti szolgáltatás kiadása, az ügyeleti szolgáltatás bevételeit.

Az ügyeleti szolgálat költségvetésének kiegyensúlyozása, a települések hozzájárulása és az NEAK finanszírozása mellett intézményünk járóbeteg szakellátásáról történő pénzügyi átcsoportosítással volt lehetséges 2018. évben is.

Ezt a deficitet hosszú időn keresztül intézményünk, a járóbeteg szolgáltatás bevételeinek terhére nem tudja biztosítani.

A pénzügyi, illetve az orvosi ügyelet vállalási probléma megoldására, a 2018-ban az érintett polgármesterekkel meghozott döntésnek megfelelően, megemeltük az önkormányzatok ügyeletműködtetési hozzájárulását ez év januárjától 125 Ft/fő/hó-ról

165Ft/fő/hó-ra. (Ez egyébként még így is a környékünkön messze a legalacsonyabb hozzájárulás).

Az emelt támogatással a környéki ügyeletes orvosi béreket kevéssel meghaladó orvosi óradíjakat tudunk fizetni a nálunk dolgozó orvosoknak.

A pénzügyi probléma további megoldását segítheti, hogy azon önkormányzatok, amelyek saját családorvost, illetve helyettést nem tudnak biztosítani az ügyeletre a szerződés szerint, külön megállapodás alapján, praxisonként kiegészítő hozzájárulást fizetnek.

Az ügyeleten folytatott munkával kapcsolatban súlyosabb szakmai probléma az előző évre vonatkozóan sem merült fel, kivéve a 3 éve folyó több millió Ft-os, véglegesen a mai napig nem lezárt, korábban az ügyeletben tevékenykedő Dr. Mihály Péter által okozott peres ügyet.

A kisebb problémák megoldását saját hatáskörben megoldottam.

Kérem beszámolóm szíves elfogadását!

Balatonboglár, 2018. április 5.

Tisztelettel:



Dr. Balázs Lajos
Intézményvezető főorvos