



**ORDACSEHI KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE**

Ügyiratszám: O-72-5/2019.

Sorszám: 8.

**ELŐTERJESZTÉS**

**Ordacsehi Község Önkormányzat Képviselő-testülete**

**2019. május 16. napján tartandó ülésére**

**Tárgy: Átfogó értékelés az önkormányzat gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak 2018. évi ellátásáról**

**Az előterjesztést készítette: Szekér Andrea igazgatási ügyintéző**

**Előadó: Tóth Zoltán Igazgatási Osztályvezető**

**Tárgyalta:**

**Gazdálkodási, költségvetési szempontból ellenőrizte:**

Csere Viktória pénzügyi osztályvezető

**Törvényességi szempontból ellenőrizte:**

Dr. Markó Péter jegyző

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, melyet a képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Somogy Megyei Kormányhivatalnak.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2018. évi ellátásáról elkészített átfogó értékelést szíveskedjen megtárgyalni és azt elfogadni.

### **Határozati javaslat:**

**Ordacsehi Község Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2018. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadja.**

**Határidő: 2019.05.31.**

**Felelős: Horváth Gyula polgármester**

**A végrehajtásért felelős szervezeti egység: Igazgatási Osztály**

Ordacsehi, 2019. május 6.

Horváth Gyula sk.  
polgármester

**1.) A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztályra:**

Ordacsehi község állandó lakosainak száma a népességnyelvántartó iroda adatai alapján 764 fő, a 18 év alattiak száma 91 fő. Korcsoportos bontásban a 18 év alatti népesség összetétele az alábbiak szerint alakul:

<i>életkor</i>	<i>férfi</i>	<i>nő</i>	<i>összesen</i>
<b>0-2 év</b>	8	6	16 fő
<b>3-5 év</b>	8	9	17 fő
<b>6-14 év</b>	16	16	30 fő
<b>15-18 év</b>	16	9	28 fő
			<b>91 fő</b>

A gyermeklétszám alakulása a településen működő, önkormányzat által fenntartott intézményben (2018):

1.) Napsugár Óvoda 17 fő

**2.) Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások biztosítása:**

A pénzübeli és természetbeni ellátások (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény) megállapítása iránt benyújtott kérelmek elbírálását Balatonboglári Közös Önkormányzati Hivatalának Jegyzője, valamint átruházott hatáskörben, Ordacsehi Község Önkormányzat Polgármestere végzi.

**a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (továbbiakban: RGYK) való jogosultság alakulása 2018. évben:**

Előző év december 31-én 23 gyermek részesült RGYK-ben. RGYK megállapítását a 2018. évben 9 gyermekre vonatkozóan kérték a szülők, ebből elutasítás nem volt. 14 főnek lejárt a jogosultsága, így 2018. december 31-én 9 gyermeknek volt jogosultsága RGYK-re.

A segélyezett gyermekek kor szerinti megoszlása 2017.12.31-én:

6 év alatti: 1 fő;

6-13 év között: 5 fő;  
14-17 év között: 3 fő;  
18 év feletti: nincs.

**b)** A gyermekek anyagi jellegű veszélyeztetettsége a szülők munkanélküliségére, illetve alacsony jövedelmére vezethető vissza. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódóan pénzbeli - állam által finanszírozott - támogatás címén augusztus (15 fő részére) és november (13 fő részére) hónapokban összesen 170.000.-Ft került kiutalásra.

**c) Gyermekek napközbeni ellátása az óvoda feladata.**

A gyermekvédelem rendszerében az óvoda alapvető feladatának tekinti az ellátási területén élő családok gyermekeinek szakszerű és magas színvonalú napközbeni gondozását, nevelését.

**3.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**

**- Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata:**

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás egy szakmai, szervezeti keretben, integráltan, egyrészt települési szinten, mint család- és gyermekjóléti szolgáltatás, másrészt járási szinten, mint család- és gyermekjóléti központ került kialakításra.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma 2 fő, mindkét családsegítő felsőfokú szociális végzettséggel rendelkezik (szociális munkás, szociálpedagógus), 100 %-os a szakképzettség.

***Ellátottak száma 2018.év folyamán***

<b>Település</b>	<b>Együttműködési megállapodás alapján</b>	<b>Tanácsadottként megjelent</b>
Balatonboglár	93 fő/ 39 család	113 fő/ 113család
Ordacsehi	11 fő / 5 család	12 fő / 12 család

## **Gyermekjóléti szolgáltatás**

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI.30.) EMMI rendelet határozza meg. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. Célunk, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra.

Gyermekjóléti szolgáltatás fő feladata, hogy elősegítse **a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését szolgálja.**

A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás,

- ❖ **a támogatásokhoz való hozzájutás** segítése,
- ❖ a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése, a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, **tanácsokkal való ellátása,**
- ❖ a családok átmeneti otthonában igénybe vehető **ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése,**
- ❖ **szabadidős programok** szervezése,
- ❖ a **hivatalos ügyek intézésének** segítése,
- ❖ A család -és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében: **a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,** a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat

készítése, a jelzőrendszer tagjaival, és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása, tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

**Tavalyi évben jelzőrendszeri ülés 6 alkalommal, települési tanácskozás 1 alkalommal volt.**

- ❖ elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- ❖ a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- ❖ kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét, kezdeményezni egyéb szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- ❖ kezdeményezni egészségügyi ellátások igénybevételét,
- ❖ kezdeményezni pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét,
- ❖ Védelembé vétel esetén az egyéni gondozási – nevelési terv elkészítésében közreműködik a család – és gyermekjóléti központ esetmenedzserével az esetmenedzser az egyéni – gondozási nevelési terv megvalósítása érdekében bevonja a család és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjét. A család – és gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.
- ❖ Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- ❖ szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat, nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről. - **Településünkön helyettes szülői hálózat nincs.**
- ❖ segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- ❖ felkérésre környezettanulmányt készít,
- ❖ kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- ❖ biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- ❖ részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,

Szakmai tevékenység halmozott száma 2018. évben	Balatonboglár	Ordacsehi
Információnyújtás	323	2
Segítő beszélgetés	378	50
Tanácsadás	495	35
Ügyintézéshez segítségnyújtás	395	15
Konfliktuskezelés	1	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés más szolgálatához, átmeneti gondozásba, központhoz)	9	0
Esetkonferencia	0	1
Esetmegbeszélés	3	1
Egyéni készségfejlesztés	2	0
Esetkonzultáció	3	0
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	27	1
Családlátogatás	314	8
Adományközvetítés	276	2

### ***A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése***

A Család – és Gyermejköléti Szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal-szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tájékoztatja a szervezeteket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről fogadja a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, a jelzést tevőt tájékoztatja a megtett intézkedésekről, ha az nem sérti a Gyermekevédelmi törvény 17.§(2a) bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család – és gyermekevédelmi központnak

## 2018 évben 19 esetjelzést kaptunk

<b>Megnevezés</b>	<b>0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma</b>	<b>Nagykorú (18 éves és annál idősebb)</b>
<b>Egészségügyi szolgáltató</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>Ebből: Védőnői jelzés</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Köznevelési intézmény</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Rendőrség</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gyámhivatal</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

A 2018. évben is a jogszabálynak megfelelően 6 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést. Igyekeztünk olyan témákat választani, ami sokakat érint, és fontos, új ismereteket is tartalmaz.

A megyében újdonságnak számító Dél- Dunántúli Regionális Krízisambulancia több alkalommal is vendégünk volt, egyik alkalommal a Krízisellátó Rendszert mutatták be, másik alkalommal ehhez kapcsolódva - Erőszak, agresszió a családban, iskolában - témában tartottak előadást. Ezt követően, munkánk során fellépő nehézségek, kudarcok feldolgozását segítő: Ki segít a segítőnek, coping, avagy megküzdési stratégiák címmel hallottunk mindannyiunk számára hasznos dolgokat.

Egy pszichológiai témájú előadást is hallottunk, a fonyódi központ pszichológusának előadásában: A pszichológia helye a családsegítő és gyermekjóléti munkában.



A katasztrófavédelem előadása hasznos ismeretekkel látott el bennünket, amit mindenki igyekezett tovább vinni saját szakmai területére.

Végül, a megyében működő ellátottjogi képviselő avatott be minket munkája rejtelseibe, nehézségeibe.

A Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat törvényben előírt éves **települési tanácskozását** 2018. február 20.-én tartottuk, ahol a 2018. év tapasztalatait vitattuk meg, értékeltük a jelzőrendszer éves munkáját.

A jelzőrendszer tagjaitól ebben az évben is kértünk adatokat 2018 évre vonatkozóan a saját működési területükről.

A jelzőrendszeri tagok által visszaküldött adatok összesítéséből megállapítható, hogy ellátási területünkön jelentős szociális problémával küzdő családok nincsenek. Az adódó anyagi problémák nagy része az önkormányzat, alapítványok, illetve egyéb források segítségével megoldható. A lakosságszámhoz viszonyítva kevés a hátrányos helyzetű gyermek, a köznevelési intézményekben veszélyeztetett gyermek nem volt.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat tevékenységéről az intézményekben tájékoztatják a szülőket.

Probléma esetén mindenhol készséggel állnak a szülők rendelkezésére, a probléma megoldása érdekében.

A beszámolók alapján, nehézségek a **változó nevelési elvekből** adódnak, a szülők gyakran következtelenek. **Generációs különbségek** nehezen áthidalhatók. A család, mint elsődleges szocializációs tér, nem tölti be, az elvárt feladatát, a gyermekek, fiatalok nem tudnak különbséget tenni a jó és rossz között. Ahogy azt is tudjuk a visszajött beszámolókból, hogy a jogukat általában jobban ismerik a gyermekek, mint a kötelességeiket.

Minden gyermekekkel foglalkozó intézmény igyekszik foglalkoztatásokat, programokat szervezni, ahol a gyermekeknek és fiataloknak lehetőségük van felzárkózásra, mozgásra, kézműves tevékenységre, fejlesztésre, kulturális programokon, kirándulásokon való részvételre.

**A modern informatikai eszközök túlzott használata** mindenhol megjelenik. (Ez megjelenik a testi változásokban is, több az elhízott, gerincferdüléssel rendelkező gyermek, összefüggés valószínűsíthető a mozgásszegényebb életmóddal.) A virtuális kapcsolatok sajnos háttérbe szorítják a közvetlen, személyes, kapcsolatokat.

A fonyódi központ által biztosított szolgáltatásokat egyre többen igénybe veszik, tőlünk inkább a pszichológus segítségét igényelték, pszichológushoz delegáltunk klienseket, érdeklődtek a jogsegélyszolgálatról is.

**Változás figyelhető meg, a foglalkoztatottság terén.** Egyre több kliens tud elhelyezkedni, éves viszonylatban. Most is vannak, akik csak szezonális jelleggel dolgoznak, de úgy látjuk, egyre jobban van lehetőség éves munkát találni. A lakosságszámhoz viszonyítva alacsony az álláskeresők száma (2018. decemberben 185 fő). Nemek aránya nagyjából fele-fele. Ebből 54 fő 1 éven túli álláskereső.

Az álláslehetőségek kihasználásában **gyakori nehézség, a közlekedés**, ami a több műszak vállalását lehetetlenné teszi azok számára, akiknek nincs pl autójuk. Másik nehézség, hogy akik kiskorú gyermeket nevelnek egyedül, nincs segítségük, szintén nem tudnak több műszakos munkarendet vállalni, mert nincs aki segítsen a gyermek felügyeletében.

Többször találkoztunk az elmúlt évben **a családi kapcsolatok fellazulásával**, megszakadásával, ahol a fiatalok segítség nélkül maradnak, mert nincs kapcsolat, vagy rossz a kapcsolat a szülőkkel, vagy amikor az idős ember marad egyedül a nehézségeivel, pedig nevelt fel akár több gyermeket is, akik már felnőtt korúak, de valamiért megszakadt, vagy rossz a kapcsolat

Rendszeresen jönnek hozzánk kliensek, akik **hivatalos levelek értelmezésében** kérnek segítséget. Jó lenne, ha a hivatalos levelezés nyelvezete kissé közelítene a hétköznapi nyelvezethez, vagy legalább lenne a hivatalos mögött, egy rövidebb, köznapi nyelven megfogalmazott, érthető magyarázat.

#### **A 2018-ra kitűzött tervek közül:**

- pszichológiai ellátás biztosítása folyamatosan- megoldási lehetőségek keresése
  - *MEGVALÓSULT*
- Óvodák és szakiskolák kiemelt tájékoztatása, jelzési kötelezettségükre
  - *MEGVALÓSULT*
- Jogi segítségnyújtás – helyben is- *NEM VALÓSULT MEG*
- Gyermekvédelemmel kapcsolatos előadások szervezése a jelzőrendszeri tagok számára
  - *MEGVALÓSULT*
- Szabadidős programok szervezése *NEM VALÓSULT MEG*
- a természetbeni adományok osztásának folyamatos biztosítása-  
*MEGVALÓSULT*
- a gyermekvédelmi gondoskodásban élő gyermekek, és a helyi családokban nevelkedő gyermekek közötti konfliktusok megoldására szükséges az együttműködés erősítése a Gyermekotthon, Általános Iskola, valamint a TEGYESZ képviselői között –
  - *RÉSZBEN VALÓSULT MEG*

### **Nyári napközi (9 hét – 45 nap)**

2018-ban a nyári napközi felügyeletet nem tudtuk intézményünk épületében megvalósítani, az átépítési munkálatok miatt. Az iskolaépület adott nekünk egy termet, ott valósult meg a nyári szünidei gyermekfelügyelet, azon szülők gyermekeinek, akik más módon nem tudták biztosítani gyermekük nyári felügyeletét.

22 gyermek lett beíratva, de nem mindenki járt egész nyáron, voltak családok, akik csak a nyár bizonyos szakaszában nem tudták megoldani a felügyeletet. 4 gyermeknek csak az ebédet kérték, a felügyeletet nem.

Az ebédet naponta a városi konyha ebédlőjében fogyasztottuk el.

Napi szinten biztosítottuk a gyermekeknek, a mozgás lehetőségét, foci, egyéb mozgásos tevékenységek, vetélkedők formájában. Bejártuk a város játszótereit, a gyermekek többsége nem tudta, hogy ennyi helyen van játszótér a városban. Rendszeresen felmentünk a várdombra is. A szülők anyagi lehetőségeit szem előtt tartva, fagyiztunk, illetve részt vettünk egy-egy fizetős rendezvényen, pl, játszóházban jártunk, ahol a gyerekek nagyon jól érezték magukat.

Voltunk több alkalommal a könyvtárban, ahol „Mókoló” foglalkozáson vettünk részt, voltunk a Magyar Cirkusz állatait megnézni, egyszer fürödtünk a Buborék strandon.

Amikor a teremben voltunk, folyamatosan lehetőség volt, színezésre, rajzolásra, vágásra, ragasztásra, társasjátéokra. Rossz idő esetén mesefilmeket néztünk. Ezen tevékenységek folyamán sokat beszélgettünk, ezek legalább olyan fontosak voltak, mint maga a tevékenykedtetés.

A strandidő lehetőségét is kihasználtuk, a szülők beleegyező nyilatkozata alapján, rendszeresen levittük a gyerekeket strandolni.

Igyekezünk a szülőkkel napi szintű kapcsolatot ápolni, ebben teljesen partnerek voltak.

### ***Természetbeni adományok:***

#### **2018. évi adomány osztások adatai:**

A Magyar Élelmiszerbank és az Evangélikus egyház jóvoltából, heti két alkalommal hozzuk el a maradék, de még fogyasztható élelmiszert a Tescoból és az Aldiből (hétfő-csütörtök Tesco, hétfő-szerda Aldi). Ezeken a napokon, intézményünk hátsó részében bonyolítunk le adományosztást. A boglári újságban tájékoztattuk erről a boglári lakosokat, illetve a kliensek egymásnak is adják az információt, és szolgálatunk is igyekszik a rászoruló családokat biztatni, jöjjenek ezeken a

napokon. Az év során kialakult egy állandó csoport, akik rendszeresen jönnek. Esetenként ha marad, akkor kimegyünk terepre is osztani, Kislakon és Ordacsehiben is.

- **Tesco:**

Átvett adomány 20.865 kg

Kiosztott adomány: 20.769 kg

Selejtezés: 96 kg

- **Aldi:**

2048,4 kg (mind kiosztásra került).

**Összesen kiosztva: 22.817,4 kg**

Egyszer kaptunk adományt az év során, az SOS Alapítványtól:

- **SOS Alapítvány** által kapott alma: 3 rekesz (kb. 60 kg)

A Magyar Élelmiszerbank és az Evangélikus egyház közreműködésével, önkéntesként 2018 novemberében is részt vettünk a tartós élelmiszer gyűjtésben a Tescoban. A családok létszámához és összetételéhez igazodva állítottuk össze és osztottuk ki a gyűjtött élelmiszert (Balatonboglár- Szőlőskislak- Ordacsehi településeken, és Kisberénynek adtunk még egy kisebb mennyiséget).

- **Magyar Élelmiszerbank Karácsonyi gyűjtése által gyűjtött és kiosztott élelmiszer: 1890 kg**