



Platán Szociális Alapszolgáltatási Központ

Balatonboglár, Dózsa Gy.u.45.

Tel: 06/85 353-786, 06/20/778-8410

e-mail: platangondkp@gmail.com

Beszámoló az intézmény 2021 évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-Testület!

Intézményünk 2021.évi munkájáról küldöm a beszámolót. Az elmúlt évben intézményünk életét is nagymértékben befolyásolta a covid járvány. Igyekeztünk minden szakmai előírást és iránymutatást betartani a fertőzés megállítása céljából, de a kollégák közül így is sokan megbetegedtek. Az elmúlt év legnagyobb kihívása volt a helyettesítés megszervezése.

Étkeztetés

Az egyszeri meleg ételmeget továbbra is igénybe vehették a szociálisan rászoruló személyek. Az életkoruk miatt ellátásra szorulóknak, a tartós betegségben szenvedőknek, mozgásukban, önellátásukban akadályozott személyeknek. Hajléktalan személy jelenleg nincs a látóterünkben. Az éthordóban történő szállításról a pandémia első hullámában áttértünk a dobozos ebédszállításra, ami megnövelte az étkeztetés bekerülési költségét. Folyamatos ellátás mellett az étkezést minden nap igénybe vehetik az ellátottak. Balatonbogláron munkanapokon az ételt a városi konyha, munkaszüneti napokon a Jahn-Epres Kft biztosítja. Ordacsehiben a Jahn-Epres Kft főz, az ebédszállítás munkanapokon az önkormányzat falubuszával, hétfőn a vállalkozó által kerül az ellátottakhoz. Balatonbogláron az ebéd kiszállítása munkanapokon a Városüzemeltetési Nonprofit kft. által üzemeltetett gépjárművel történik, hétfőn a Jahn -Epres Kft szállít.

2021.évi adagszámok

Hónap	Balatonboglár helyben	Balatonboglár kiszállítás	Balatonboglár elvitellel a városi konyháról	Balatonboglár összesen	Ordacsehi kiszállított adag	Mindösszesen adagszám
január	123	2543	40	2706	685	3391
február	129	2513	40	2682	695	3377
március	137	2732	44	2913	762	3675
április	118	2513	40	2671	733	3404
május	107	2563	40	2710	757	3767
június	119	2763	49	2931	823	3754
július	121	2802	54	2977	901	3878
augusztus	105	2629	61	2795	822	3617
szeptember	117	2778	22	2917	893	3810
október	120	2594	31	2745	908	3653
november	121	2580	28	2729	850	3579
december	139	2637	20	2796	866	3662
összesen	1456	31647	469	33572	9695	43567

Statisztikai adatok

Balatonboglár szociális étkeztetés kiszállítással (2021.12.31.) 128 fő ellátott

Életkor (év)	Nő	Férfi
18-39	0	0
40-59	1	4
60-64	12	2
65-69	14	6
70-74	9	10
75-79	14	12
80-89	30	6
90-x éves	8	0
Összesen	88	40

Balatonbogláron az év folyamán étkeztetésbe felvettünk 43 főt, ellátásból kikerült 46 fő.

Ordacsehi szociális étkeztetés (2021.12.31.) 38 fő ellátott

Életkor (év)	Nő	Férfi
40-59	0	2
60-64	1	2
65-69	1	4
70-74	2	3
75-79	8	4
80-89	6	4
90-x éves	1	0
Összesen	19	19

Ordacsehiben 38 fő vette igénybe az étkezést, az év folyamán ellátásba vettünk 13 főt, és ellátásból kikerült 9 fő.

Az étkeztetésben részesülők száma az elmúlt évhez képest emelkedett: átlagosan 2019.évben -149 fő, 2020.évben 166 fő, 2021. évben 170 fő vette igénybe. A veszélyhelyzetre tekintettel személyi térítési díj emelés nem volt az elmúlt évben. A statisztikai adatokból jól látszik, hogy többnyire a 65 év feletti idős emberek veszik igénybe ezt a fajta szolgáltatást.

2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célja, hogy az idős emberek minél tovább otthoni környezetben tudják élni mindennapjaikat, megőrizve fizikai, mentális és egészségi állapotukat. A házi segítségnyújtás során a gondozók segítik az ellátottakat a napi tevékenységekben, mint bevásárlás, gyógyszerkiváltás, gyógyszerek monitorozása, személyi higiéné fenntartása (fürdetés, haj,-körömápolás stb)

A gondozási tevékenység személyi gondozásból és /vagy szociális segítségből áll. A két ellátást a tevékenységi kör különbözteti meg az ellátott szükségletei alapján. A szükségletvizsgálatot az 1/2000 (01.07.) SzCsM rendelet alapján az intézményvezető és a házi orvos végzi a kérelem beadását követően az ellátás megkezdése előtt.

A házi segítségnyújtás során a gondozónő a gondozottat otthonában látja el, amiről tevékenységnaplót vezet, és azt az ellátott aláírja. A tevékenységnaplóban rögzített idő az állami támogatás alapja.

Az elmúlt évben házi segítségnyújtásban Balatonbogláron 27 fő, Ordacsehiben 8 fő részesült. Személyi gondozást vett igénybe Balatonbogláron 21 fő, Ordacsehiben 5 fő. Szociális segítséget Balatonbogláron 6 fő, Ordacsehiben pedig 3 fő vett igénybe.

Balatonboglár ellátásban részesülők (2021.12.31.) 27 fő.

Életkor (év)	Nő	Férfi
60-64		
65-69	2	
70-74	4	2
75-79	0	0
80-89	13	2
90-x éves	4	0
Összesen	23	4

Ordacsehi ellátásban részesülők (2021.12.31.) 8 fő.

Életkor (év)	Nő	Férfi
60-64	0	1
65-69	0	0
70-74	0	2
75-79	2	0
80-89	1	2
90-x éves	0	0
Összesen	3	5

Az elmúlt évben új igénylőként házi segítségnyújtást Balatonbogláron 14 fő, Ordacsehiben 2 fő kért. Ellátásból kikerült Balatonbogláron: 13, Ordacsehiben 2 fő. Az ellátottak közül 2 személy egészségi állapotában történt javulás, akinek már nem volt szükséglete gondozásra, egy fő ellátott egészségi állapotromlás miatt szociális segítségből átkerült személyi gondozásba, 2 fő elköltözött, 2 fő bentlakásos intézményi ellátásba került és az ellátottak közül 8 fő elhunyt.

2021. évben a közlekedés nélküli gondozási idő Balatonbogláron 3767 óra volt, közlekedéssel 4306 óra. Akik csak szociális segítséget igényeltek 647 alkalommal (látogatási esetszám) 408 óra segítséget vettek igénybe.

Ordacsehiben a közlekedés nélküli gondozási tevékenységre fordított idő: 901 óra, közlekedéssel együtt: 981 óra volt. A szociális segítségre fordított alkalom 400, ideje pedig 234 óra volt.

Az ellátási területen a legtöbb gondozott egyedül élő idős ember, akihez a hozzátartozók ritkán jönnek, így a gondozó helyettesíti a hiányzó családi támaszt. A járványhelyzet idején a kapcsolatok még gyengébbek lettek, mert a fertőzés miatt inkább telefonon tartották a kapcsolatot az idős emberekkel a hozzátartozóik.

3.Nappali ellátás- az idősek klubjában

Az év folyamán a nappali ellátásba felvettünk 2 főt, az ellátásból kikerült 1 fő. A klubtagokkal az utolsó közös nagy találkozásunk a farsang volt, később csak udvari foglalkozásokat szerveztünk a járvány miatt. A klubtagok az ellátást inkább otthonukban kérték, intéztük az ügyeiket (vásárlás, gyógyszer, közüzemi ügyek, hivatalos ügyek intézése) közös összejöveteleket a veszélyhelyzet idején nem tartottunk. A kapcsolatot leginkább telefonon tartottuk velük. A járvány idején sokan panaszkodnak, hogy már nem bírják az egyedüllétet, a magányt, a gyerekek sem merik látogatni őket, szívesen jönnének már közösségbe, maszk nélkül, felszabadultan.

Nappali ellátásban részesülők (2021.12.31.) 14 fő. Az elmúlt évben új klubtag nem kérte felvételét, az ellátásból kikerült 3 fő . Két fő elköltözött, egy fő elhunyt.

Életkor (év)	Nő	Férfi
65-69	3	1
70-74	2	3
75-79	2	0
80-89	2	1
90-x éves	0	0
Összesen	9	5

4.Család,-és gyermekjóléti szolgálat

A család-és gyermekjóléti szolgálat szakfeladatán dolgozó kollégák az elmúlt évben munkájuk mellett aktívan rész vettek a szociális alapszolgáltatások egyéb területein is. (étkeztetés, házi segítségnyújtás) A családsegítők a koronavírus miatt a családokkal többnyire telefonon tartottak kapcsolatot a családokkal és a jelzőrendszer tagjaival, családlátogatásokat csak nagyon indokolt esetben tettek, de amikor muszáj volt a járványügyi előírásoknak megfelelően (maszk, kesztyű, fertőtlenítő) látogatták a klienseket. Ennek megfelelően az ügyintézés folyamatos volt, intézményünk covid időszakban is nyitva volt, a kollégák elérhetőek voltak. A gyermekjóléti szolgálat adminisztrációját nehezíti a még kialakulóban lévő GYVR „Gyermekeink védelmében „ - nevű informatikai központi rendszer, ahova a gyermeket érintő összes adatot fel kell vinni ,az iratanyagot skennelve feltölteni és ez mellett még sokszor akadozik is a rendszer. Összegezve lehet mondani, hogy a megváltozott körülmények ellenére is zökkenőmentes volt a munka.

4.1.Szolgáltatást igénybe vevők statisztikai adatai

Életkor (év)	Balatonboglár alapellátás	Balatonboglár első interjúval zárult	Ordacsehi alapellátás	Ordacsehi első interjúval zárult
0-2	0	0	2	2
3-5	0	1	2	2
6-13	13	0	4	4
14-17	6	3	1	1
18-24	4	4	1	1
25-34	2	2	4	5
35-49	12	20	2	4
50-61	4	14	1	5
62- x	8	20	3	5
Összesen	49	64	20	29

4.2.Jelzőrendszer működése

Az elmúlt évben az online kapcsolattartás jellemezte a jelzőrendszer kommunikációját. (telefon, e-mail, zoom.) A szakmaközi megbeszéléseken, települési tanácskozáson lehetőséget biztosítottunk a személyes jelenlétre és a zoom-os felületen történő kapcsolatra is. Az oktatási intézményekben egybehangzó a túlterheltség, a pedagógusok részéről az online oktatás plusz feladatokkal jár, nehezebb hatékonyan leadni a tananyagot, és kontrollálni, a gyermekek részéről is nehezített a tananyag elsajátítása, és jelentős probléma a társas kapcsolatok hiánya! A 2020-as

év beszámolójával összehasonlítva, az akkor még újnak számító digitális oktatás sok problémát okozott, a különböző platformokon elérhető tananyag, a házi feladatok visszaküldése nehézkes volt, most, egy újabb év tekintetében már nem okozott akkora nehézséget.

Minden területen előtérbe került a digitális, elektronikus kapcsolattartás, egyre több hivatalos ügyet is ilyen módon kellett lebonyolítani, ami esetenként meghosszabbította a különböző eljárásokat. Az internet fokozott használata során látható, hogy amellet hogy ügyintézésre is alkalmas, és kényelmes, megnövekedett az internetes bűnözés, a csalások száma is. Fontos e tekintetében óvatosságra inteni a lakosságot. A közösségi portálokon megjelenő információáradat gyakran tartalmaz torz, hiányos, félrevezető információkat. Fontos volna a lakosságot tájékoztatni arról, milyen forrásból kaphatnak hiteles információkat.

Mivel a személyes találkozások, rendezvények száma jelentősen csökkent, ez arra sarkalt mindenkit, hogy változtasson, próbáljon igazodni a megváltozott körülményekhez. Más választásunk nagyon nincs.

Mivel már a második év volt, amit a pandémia meghatározott, egyfajta belenyugvás is tapasztalható, megpróbálunk igazodni az adott helyzethez, és abból a lehető legjobbat kihozni.

Fontos összecsengés a beszámolóknak, az elszemélytelenedés kifejezés, az eltávolodás, sajnos ez nem tesz jót az emberi kapcsolatoknak. Ha egyszer túl leszünk ezen a járványon, újra kell gondolnunk és építenünk az emberi kapcsolatokat.

Az egészségügy területéről érkezett beszámolók is azt mutatják, hogy a légúti megbetegedések mellett, gyermekek tekintetében egyrészt fokozódott az elhízás, (kevesebb mozgás, karanténok, testnevelés órák hiánya), több lett az autista beteg, felnőttek tekintetében fokozódott a pszichés, mentális problémákkal orvoshoz forduló betegek száma.

A jelzőrendszeri tagok a gyermekvédelem helyi szereplőinek együttműködését jónak ítélték, ugyanakkor tapasztalataink szerint előfordulnak információs akadályok. Ennek tisztázása fontos lenne.

4.3. Védelembe vétel

A területen 4 védelembe vétel történt, két esetben nevelésbe vétellé változott, egy esetben családba fogadás mellett fenntartásra került, egy esetben pedig megszüntetésre. További 4 gyermek esetében elindult a védelembe vétel, de a család más illetékességű területre költözött. Jelenleg egy védelembe vett és kettő nevelésbe vett gyermek van a szolgálat ellátási területén. Ordacsehi vonatkozásában nem volt hatósági intézkedés 2021.évben. A gyermekes családokkal végzett szociális munka során megállapítható, hogy főként gyermeknevelési problémák, iskolai beilleszkedési problémák illetve a szülők közötti konfliktusos viszony miatti gyermekveszélyeztetéssel (főként érzelmi) találkozunk.

A fonyódi pszichológusi segítséget (Fonyód Járás Szociális,-és Gyermekjóléti Központ által működtett) egy érintett család vette igénybe.

4.4. Természetbeni támogatás

Heti három nap osztottunk élelmiszert, kétszer Balatonbogláron, heti egyszer Ordacsehiben. Az ellátotti kör természetbeni adományokkal való támogatása (élelmiszer mentés Tesco, Aldi) – folyamatosan megvalósult az elmúlt év során.

Tesco pékáru: 4025 kg lett kiosztva

Tesco zöldség- gyümölcs: 2465,1 kg lett kiosztva

Tesco egyéb: 37,8 kg lett kiosztva

Aldi: 1906,616 kg adomány lett kiosztva.

Ezeket kívül márciusban a Vöröskereszt (Balatonlelle) által adományozott fagyasztott pékárut, valamint decemberben Karácsonyi adománygyűjtés keretében (szintén a Vöröskereszt támogatásával gyűjtésre kaptunk 1 napot a Pennyben) 425 kg tartós élelmiszert osztottunk ki.

Decemberben az Evangélikus Egyház által felajánlott 62 kg élelmiszert osztottunk ki.

A két településen működő nevelési intézmények, és a bölcsőde létszáma 2021-ben:


Intézmény	Beíratott	Hátrányos helyzetű	Halmazottan hátrányos helyzetű
Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde	121 36	0 0	7 0
Ordacsehi Napsugár Óvoda	19	0	1
Általános Iskola Balatonboglár	303	6	17
Mathiász János Középiskola	489	12	7
Boglári Kollégium	118	1	1

Az intézmény hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések

- A jelzőrendszer működésével kapcsolatban kapcsolat a rendőrséggel, rendőrségi kapcsolattartóval – az együttműködés fejlesztése, a felmerülő problémákra közös megoldás keresése.
- Élő kapcsolat kiépítése a házi orvosokkal, írásos jelzések erősítése.
- A jelzőrendszeri címlista alapján folyamatos kapcsolattartás, információcsere, hasznos cikkek, linkek továbbítása
- A Balatonboglári, illetve Ordacsehi lakosság, illetve az intézményünkkel kapcsolatban álló személyek, családok tájékoztatása egyéni, vagy csoportos formában az intézménnyel kapcsolatos változásokról – egyházi fenntartásba kerülésünkről.

Kérem az intézmény 2021.évi beszámolójának elfogadását!

Balatonboglár, 2022.03.21.

Tisztelettel: 
mb. intézményvezető

