



**BALATONBOGLÁRI DR. TÖRÖK SÁNDOR
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT**

8630 Balatonboglár, Vikár B. u. 4.

☎/Fax: 85/550-464

Intézményvezető: Dr. Balázs Lajos

E-mail cím: eu kozpontbb@gmail.com

Ügyiratszám: 75-3/2022.

Tárgy: Beszámoló a központi háziiorvosi
ügyeleti szolgálat 2021. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő Testület, Polgármester Úr!

A tavalyi év ügyeleti munkáját is meghatározóan befolyásolta a Covid-19 **pandémia**.

Az elmúlt évek ügyeleti ellátásának szempontjából másik nagy változás volt **az ellátási területünk bővítése**. Ennek következtében az ellátott lakosok száma mintegy 4000 fővel növekedett és ez további három település ügyeleti rendszerhez való csatlakozását jelentette. Az ügyelet bővítésére elsősorban pénzügyi forrás bővítés szempontjából került sor.

A kezdeti aggodalmainkat a tapasztalat teljesen eloszlatta, mivel a bővítés egyáltalán nem okozott igazi forgalombővülést, illetve megoldhatatlan helyzeteket.

A pandémia miatt az ügyeleti ellátásban végre szigorúan be lehetett tartani, hogy az ügyeleti szolgáltatást csak a sürgős betegellátás céljából lehessen igénybe venni. A betegellátás döntő része telefonon keresztül bonyolódott, mivel az ügyeleti helyiségben Covid-19 fertőzött gyanús esetek törvényi rendelkezés alapján, járványügyi megfontolásból nem jelenhettek meg. Ezen, Covid-19 fertőzéssel gyanús páciensek ellátása a saját családorvosi szolgálatuk kompetenciájába tartozott, illetve tartozik, avagy súlyos esetben a mentőszolgálatra.

A központi háziiorvosi ügyelet által ellátott állandó lakosok száma 2020. évben 21683 fő volt.

Balatonboglár és környéke háziiorvosi ügyeleti szolgálat tevékenysége a bővítés után az alábbi települések lakosságára terjed ki: Balatonboglár, Balatonlelle, Látrány, Visz, Somogytúr, Gamás, Somogybabod, Karád, Ordacsehi, Szőlősgyörök, Lengyeltóti, Gyugy és Hács.

Az érintett önkormányzatok a szolgáltatást nyújtó intézményünkkel, egyesével kötöttek feladat ellátási szerződést. Ezen feladat ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően nyújtjuk, változatlan feltételek mellett, a családorvosi ügyeleti szolgáltatást az érintett települések részére.

Az ügyeleten felmerülő esetleges orvoshiány pótlására szerződést kötöttünk egy orvosokat közvetítő céggel, de ezt már az elmúlt évben nem kellett igénybe vennünk.

Az ügyeleti ellátás működtetése a változtatások ellenére is viszonylag zavartalanul folytatódott 2021-ben.

Az ügyeleti szolgáltatást hétköznap 16.00-08.00-ig, hétvégén és ünnepnapon 08.00-08.00 óráig biztosítjuk.

Ügyeleti időben 1 fő orvos, 1 fő asszisztens és 1 fő gépkocsivezető látja el a feladatot.

Ezen munkatársi létszám mellett az utóbbi 2-3 évben a nyári, szezonálisan megnövekedett igényű hónapokban sem volt a szolgáltatás nyújtásában fennakadás, részben köszönhetően ez a területünkön tevékenykedő gyermekmentő alapítvány által üzemeltetett nyári mentőorvosi szolgálat segítségének.

Ismereteim szerint ez az alapítványi mentőszolgálat a munkánkban az idei évben is segítségünkre lesz.

Az ügyelethez tartozva főállásban 4 fő általános asszisztent, 4 fő gépkocsivezetőt és 1 fő takarítónőt foglalkoztattunk. A fennmaradó munkaidőre időszakonként külső humán erőforrást vettünk igénybe. A meglévő humán erőforrás fejlesztését folyamatosan biztosítottuk.

1
34

Az adott időszakban összesen 2169 főt láttunk el az ügyeleten (2020-ban 2059 főt, 2019. évben 4249 főt).

Az ellátott személyek lakossági aránya megfelelt az ügyelethez tartozó települések lakosságának arányával.

A betegforgalomból az ügyeleti helyiségben 1943 főt láttunk el (2020-ban 1843 főt, 2019. évben 3636 főt), míg a hívások száma 2021. évben 197 volt (2020-ban 216 fő, 2019. évben 613 fő).

A vizsgált időszakban az ügyeletes gépkocsi által teljesített kilométer 3500 km volt, amely megegyezett az előző évivel, de a 2019 évihez (10146 km) képest 66%-os csökkenést mutat.

Véleményem szerint a korábbi években jelentkező helyi betegforgalom csökkenésének oka a sajnálatos lakosságszám csökkenése mellett a páciensek tudatosabb magatartása volt és mindamellett az előző két évben a területbővítés ellenére jelentkező látványos betegforgalmi csökkenést a pandémia következtében elindított telefonos ügyeleti tanácsadás, illetve a lakosság óvatosabb, tudatosabb magatartása okozta.

Ennek a tendenciának a megerősítéséhez kérem a családorvosok, illetve az önkormányzatok segítségét, mégpedig abban, hogy **terjesszék a lakosság körében azt, hogy az ügylet nem család orvosi, illetve üdülő orvosi rendelés, hanem sürgősségi betegellátó hely, ahol csak sürgősségi esetben kérjenek segítséget**, mert egyéb esetben vissza lesznek irányítva a területileg illetékes háziorvos rendelésére.

A betegforgalom 75 %-át a helyi lakosok adták, míg a területen kívüli ellátottak aránya 25% volt. (A korábbi éveknek megfelelően.)

Munkanapokon átlagban 4 fő, munkaszüneti napokon átlagban 10 fő volt az ügyeleten ellátottak száma.

Ilyen betegforgalmi mutatók alapján, a jelenleg személyi és tárgyi feltétel mellett, szakmailag megnyugtató módon lehet továbbra is ellátni az ellátási terület lakosságát a kibővült lakossági létszám ellenére is.

Az ügyeletre vonatkozó, törvényileg előírt eszköz és épületszerkezeti minimumfeltételeknek jelenleg megfelelünk.

Az ügyelet összes helyiségének kifestése a tavalyelőtti évben megtörtént, bútorzat cserével, új televíziók biztosításával. Az ügyeletes sofőrök és az orvosok is új ágyat kaptak és légkondicionálót.

Az előző években az ügyeletre új, távleletezéssel bíró TTEKG készüléket biztosítottunk.

Az ügyeleten használt **gépkocsi** az intézmény járóbeteg szolgáltatás tulajdonát képezte, de a lefutott km-ek alapján ezt már évek óta terveztük lecserélni. Ezt a problémát is sikerült orvosolni a területbővítéssel, mivel az újonnan csatlakozó Lengyeltóti Város Önkormányzata felajánlotta az 5 éves, általuk eddig a saját ügyeletükön használt személygépkocsit a mi ügyeleti szolgálatunknak, további használatra.

Az ügyeleti szolgáltatás minőségirányítási rendszerének kidolgozását, bővítését, aktualizálását 2021-ben is elvégeztük, és azt belső auditálásnak is alávetettük.

Folyamatos volt a műszerek, eszközök és infrastruktúra szervizelése és karbantartása.

A korábbi év során Balatonlelle Város Önkormányzatának köszönhetően a Magyar Falu Program keretében új eszközöket, műszereket, berendezési tárgyakat kaptunk 3.000.000.- Ft értékben. (Padok, vizsgálóasztal, műtőlámpa, vérnyomásmérő, kézi eszközök, váladekshívó, oxigénpalack, hűtőszekrény, számítógép, nyomtató, telefon...)

Az ügyeleti orvosi munkát változatlanul a területet ellátó családorvosok végzik.

A jelenlegi felállásban az európai munkaügyi direktíváknak megfelelünk, és az orvosi ügyeleti

óradíjakat is a törvényi előírásnak megfelelően biztosítottuk, sőt az ellátási terület bővítésével további béremelésre is lehetőség teremtődött az ügyeleti személyzet számára. Az ügyeletben résztvevő orvosok létszáma is bővült a két betöltött balatonlellei praxis orvosai által.

Az ügyelet fenntartásához, működtetéséhez az Egészségbiztosítási Pénztár által biztosított összeg változatlanul nem elég. Sőt az utóbbi két évben már az önkormányzatok által lakosságárányosan befizetett további támogatás ellenére is több mint 5 millió forinttal meghaladta az ügyeleti szolgáltatás kiadása, az ügyeleti szolgáltatás bevételeit. Ezt a problémát is az ügyeleti ellátási terület bővítésével reményeink szerint a folyó évben már meg tudjuk oldani, és így az ügyeleti szolgálat költségvetésének kiegyensúlyozására, a települések hozzájárulásán és az NEAK finanszírozásán kívül már az intézményünk járóbeteg szakellátásáról nem lesz szükség pénzügyi átcsoportosításra.

Az emelt támogatással a környéki ügyeletes orvosi béreket meghaladó orvosi óradíjakat tudunk fizetni a nálunk dolgozó orvosoknak.

A pénzügyi probléma további megoldását segítheti, hogy azon önkormányzatok, amelyek saját családorvost, illetve helyettést nem tudnak biztosítani az ügyeletre a szerződés szerint, külön megállapodás alapján, praxisonként kiegészítő hozzájárulást fizetnek.

Az ügyeleten folytatott munkával kapcsolatban súlyosabb **szakmai probléma** az előző évre vonatkozóan **sem merült fel**, kivéve a 7 éve folyó több millió Ft-os, véglegesen a mai napig nem lezárt, korábban az ügyeletben tevékenykedő Dr. Mihály Péter által okozott peres ügyet.

A kisebb felmerülő problémák megoldását saját hatáskörben megoldottam.

Az érintett Önkormányzatok polgármestereivel korábban megbeszélést tartottunk, amikor is az ellátási terület bővítéséről döntöttek.

Az akkor, a bővítéssel kapcsolatosan felvetődő aggályokat szerencsére a gyakorlat nem igazolta. 2021 őszén a feladatellátási szerződésnek megfelelően tervezett, az önkormányzatok, illetve az ellátásban résztvevő családorvosok részvételével az évvértékelő értekezlet megszervezésére jogszabályi tilalom miatt nem került sor, de az érintett önkormányzatok polgármestereivel telefonos konzultációt tartottam, ám ezeken változásra javaslat nem született.

Az ügyelettel kapcsolatosan az intézmény legnagyobb sikerének azt tartom, hogy a nagyon alacsony biztosítási pénztári finanszírozás, illetve az országos orvoshiány ellenére még tudjuk működtetni ezt az önkormányzati kötelező alapszolgálatot.

Kérem beszámolómmal szíves elfogadását!

Balatonboglár, 2022. április 21.

Tisztelettel:



Dr. Balázs Lajos
Intézményvezető főorvos

