



**ORDACSEHI KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE**

Ügyiratszám: O/19-5/2024.

Sorszám: 3.

**ELŐTERJESZTÉS**

**Ordacsehi Község Önkormányzat Képviselő-testülete  
2024. március 27. napján tartandó nyilvános ülésére**

**Tárgy: A Platán Szociális Alapszolgáltatási Központ 2023. évi munkájáról szóló beszámoló**

**Az előterjesztést készítette:** Koós Mariann Intézményvezető

**Előadó:** Horváth Gyula polgármester

**Tárgyalta:** -

**Tanácskozási joggal meghívott:** dr. Kelemen Csilla aljegyző

**Gazdálkodási, költségvetési szempontból ellenőrizte:**

Csere Viktória pénzügyi osztályvezető

**Törvényességi szempontból ellenőrizte:**

dr. Markó Péter jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Platán Szociális Alapszolgáltatási Központ elkészítette a 2023. évre vonatkozó tevékenységét tartalmazó írásos beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Az intézmény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvényben meghatározott személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális alapszolgáltatásokat, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvényben (továbbiakban: Gyvt.) meghatározott gyermekjóléti és gyermekvédelmi kötelező feladatokat lát el.

Az intézmény 2023. évről szóló beszámolójában bemutatásra kerülnek az étkeztetés, azon belül a szociális étkeztetés adatai, a házi segítségnyújtást igénybe vevők adatai korcsoportok szerinti bontásban, nappali ellátásban részesülő idősekről készített kimutatás, valamint a család-, és gyermekjóléti szolgálat működéséről összegyűjtött adatok.

Ezen kívül tartalmazza az intézmény hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket is.

Javaslom a Tisztelt Képviselő-testületnek a beszámoló elfogadását.

**Határozati javaslat:**

**Ordacsehi Község Önkormányzat Képviselő-testülete a Platán Szociális Alapszolgáltatási Központ 2023. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja.**

**Felelős: Horváth Gyula polgármester**

**Határidő: azonnal**

Ordacsehi, 2024. március 14.

Horváth Gyula sk.  
polgármester



## **BESZÁMOLÓ A PLATÁN SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT 2023.ÉVI MUNKÁJÁRÓL**

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv.92 /B§ -a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények állami fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Intézményünkben az elmúlt évben is biztosítottak voltak a szükséges tárgyi és személyi feltételek a szociális alapszolgáltatási tevékenységek nyújtásához.

Környezet: intézményünk felújított környezetben működik, nagy hangsúlyt fektetünk a környezet megóvásának.

Tárgyi feltételek: az irodai munkánkat segíti a pályázaton nyert két számítógép. Problémát jelent azonban, hogy lassú az internet és ez miatt nehezebb az ügyintézés. Egyre több programon kell vezetnünk a napi feladatokat (GYVR, KENYSZI, ASP, KIRA, ATROPLUSZ) amihez internet kapcsolatra van szükség.

Személyi feltétel: Intézményünk szakmai létszáma 8 fő: étkeztetés szakfeladaton 1 fő, étkeztetés és házi segítségnyújtás feladatait Ordacsehiben 1 fő osztott munkakörben látja el, szociális gondozó 3 fő akik Balatonbogláron végzik a házi segítségnyújtás feladatait. Idősek nappali ellátása 2 fő, - itt folyik az étkeztetés adminisztrációja, térítési díj beszedése is. A család,-és gyermekjóléti szolgáltatás feladatit októbertől 1 fő látja el, a megüresedett álláshelyre még nem jelentkezett szakember. A szakmai munkát két fő technikai személyzet segíti. ( karbantartó és kisegítő személyzet)

Szakmai munkánk színvonalának megtartása érdekében kötelező szakmai továbbképzésen veszünk részt. A szociális szakemberek továbbképzési kötelezettsége: középfokú végzettség esetén 60 pont, felsőfokú végzettség esetén 80 pont. Igyekszünk az ingyenes képzéseken, illetve a „ még megfizethető ” kategóriás képzéseken részt venni.

A következőkben szakfeladatonként mutatom be az elmúlt év tevékenységét:

### **1) ÉTKEZTETÉS**

A szociális étkeztetést két településen biztosítjuk. Mint ismeretes Balatonbogláron Balatonboglár Város Képviselő-testülete az ATROPLUSZ kft-vel kötött szerződést augusztus 01-től a Városi Konyha üzemeltetésére. A szociális étkezők, azóta a kft által biztosított éthordókban kapják az ebédet. Két féle menüből választhatnak. Az átállás az elején nem volt egyértelmű, elég sok adminisztrációt igényelt, hogy a három féle nyilvántartás ( igénybevételi napló, napi jelentés, menü leadás) egyezzen. Az étlapokat egy hónapra előre nyomtatjuk és küldjük ki az ellátottak részére, előre felregisztrálva az Atroplusz számítógépes felületén, majd a leadott megrendelést egy munkanappal

előtte változtathatják (kérhetik, lemondhatják) az ellátottak. Ennek vezetése,étlapok nyomtatása,gyűjtése, dokumentálása sokkal több feladatot ad nekünk, mint az előző években. A havi elszámolás egyeztetést követően kerül kiszámlázásra. Számlakibocsátó a balatonboglári ellátottak esetén Balatonboglár Város Önkormányzata, Ordacsehi tekintetében a Platán Szociális Alapszolgáltatási Központ. A kiszállítás két gépjárművel történik, ez lehetővé tette, hogy időben megkapja mindenki az ebédet. Hátránya, hogy a „kiskörben” a szociális gondozónak nincs napi kapcsolata az ellátottakkal, csak a gépjárművezető viszi egyedül ki az ebédet Szőlőskislakra. Ordacsehi településen a Jahn-Epres Kft főzi az ebédet és a falugondnoki busz szállítja munkanapokon, hétvégén pedig a vállalkozó.

#### Étkezési adagok 2023.évben

2023.év	Balatonboglár helyben	Balatonboglár	Balatonboglár	Balatonboglár összesen	Ordacsehi	Mindösszesen adagszám
		ár	ár		kiszállított adag	
		kiszállítás	elvitellel a városi konyháról			
január	141	3185	53	3379	989	4368
február	134	2965	64	3163	943	4106
március	165	3248	79	3492	967	4459
április	149	2785	71	3005	865	3870
május	155	3294	77	3526	1015	4541
június	162	3509	109	3780	1034	4814
július	155	3516	178	3849	1053	4902
augusztus	187	3743	165	4095	1050	5145
szeptember	177	3423	139	3739	983	4722
október	177	3387	87	3651	946	4597
november	160	3398	131	3689	862	4551
december	148	2846	120	3114	828	3942
<b>összesen</b>	<b>1910</b>	<b>39299</b>	<b>1273</b>	<b>42482</b>	<b>11535</b>	<b>54017</b>

1.sz. tábla Forrás: Intézményi statisztika

#### Ellátottak száma

##### **Étkeztetés Balatonboglár kiszállítással 2023.12.31.**

Ellátásban részesül: 158 fő

Előző év december 31-én ellátottak száma: 145

A tárgyév folyamán ellátásba vettek: 68 fő, ellátásból kikerültek: 55 fő

Életkor (év)	Férfi	Nő
40-59	7	1
60-64	2	8
65-69	8	16
70-74	8	16
75-79	12	21
80-89	6	45
90-x éves	2	6
<b>Összesen</b>	<b>45</b>	<b>113</b>

2.sz.tábla Forrás: intézményi adatok

**Étkeztetés Balatonboglár helyben az idősek klubjában 2023.12.31.**

Ellátásban részesül: 9 fő

Előző év december 31-én ellátottak száma: 9 fő

A tárgyév folyamán ellátásba vettek: 1 fő, ellátásból kikerültek: 1 fő

Életkor (év)	Férfi	Nő
65-69	2	0
70-74	1	2
75-79	2	1
80-89	1	0
<b>Összesen</b>	<b>6</b>	<b>3</b>

3. sz. tábla Forrás: intézményi adatok

**Étkeztetés Balatonboglár elvitellel a Városi Konyháról 2023.12.31.**

Ellátásban részesül: 6 fő

Előző év december 31-én ellátottak száma: 3 fő

A tárgyév folyamán ellátásba vettek: 6 fő, ellátásból kikerültek: 3 fő

Életkor (év)	Férfi	Nő
40-59	2	0
60-64	1	2
65-69	1	0
<b>Összesen</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

4.sz tábla Forrás intézményi adatok

**Étkeztetés Ordacsehi kiszállítással 2023.12.31.**

Ellátásban részesül: 41 fő

Előző év december 31-én ellátottak száma: 45 fő

A tárgyév folyamán ellátásba vettek: 11 fő, ellátásból kikerültek: 15 fő

Életkor (év)	Nő	Férfi
40-59	0	3
60-64	0	1
65-69	3	4
70-74	5	4
75-79	5	4
80-89	6	4
90-x éves	2	0
<b>Összesen</b>	<b>21</b>	<b>20</b>

5.sz.tábla Forrás: intézményi adatok

**2) IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA**

Az idősek klubja 23 férőhelyes, a klubtagok részére igyekszünk minél változatosabb programokat megvalósítani.

#### Egészségmegőrző program keretében

Rendszeres program a Nordic Walking gyaloglás, ennek kapcsán számtalan eseményen vett részt a csoport. / Túrák különböző balatonparti településeken, Budapest Finn Nowa 2023- Nordic Walking népszerűsítése, Budapest- Monspart Sarolta tiszteletére „Emlékfa ültetés”, Sándor Palota –beszélgetés Lubics Szilvia hosszútáv futóval. Szervezett túrák: Kötcsé, Simontornya, Kisberény, Nagyberény, Balatonfőkajár, solymári remeteszőlősi túrabogrács party, Balatonboglár Regionális Gyalogló Találkozó, Országos Regionális Találkozó –Budapest

Rendszeres programjaink között szerepel a gyógytorna, amit jó idő esetén a szabadban tart gyógytornásunk. Ide külsős szépkorúakat is szívesen fogadunk. A közösséget építik a rendszeres kártya-partyk is.

Egészségmegőrző program keretében látás-vizsgálatra is volt lehetősége a klubtagoknak.

Az elmúlt évben közösségfejlesztés céljából kirándulást szerveztünk:

- Vácra, ahol ismerkedtünk a helyi nevezetességekkel, majd Vácrátóton az arborétumot jártuk körbe.
- Révfülöp: hajózás, Európa sétány/XIII.századi vörös homokkő templom
- Keszthely:Történelmi Panoptikum, ,Csiga-Múzeum, Festetics Kastély,

A nyugdíjasok részére prevenciós jelleggel bűnmegelőzési előadást tartottak a Fonyódi Rendőrkapitányság áldozatsegítő kollégái. Fonyódon a környező települések idősek klubjainak a rendőrség sportnapot hirdetett, ahonnan a balatonboglári idősek klubja a 2. helyezést érte el.

Hagyományőrzésként : az elmúlt évben is megtartottuk az ünnepeket családias légkörben.( Farsang, Húsvét, névnapok , Idősek Világnapja, Karácsony.)

Idősek nappali ellátása- ellátottak száma 2023.12.31.

Életkor (év)	Nő	Férfi
65-69	5	2
70-74	6	2
75-79	4	2
80-89		2
<b>Összesen</b>	<b>15</b>	<b>8</b>

6.sz. tábla intézményi statisztikai adatok

### **3) HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

Házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást és szociális segítséget nyújtunk az ellátottak részére, gondozási szükséglete és kérése szerint. A szolgáltatásnyújtást minden esetben gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit a szociális intézmény vezetője és a házi orvos végez. A gondozási szükséglet alapján jogosult az ellátott személyi gondozásra vagy szociális segítségre. Aki személyi gondozásra jogosult, automatikusan szociális segítségre is jogosultá válik. A kétfajta szolgáltatást a tevékenységek végzése különíti el: amit a gondozó a szakmai rendelet alapján végezhet. / pl: szociális segítség: bevásárlás, takarítás, mosás, vasalás.... / A személyi gondozás: mosdatás, -fürdetés, inkontinens beteg ellátása, gyógyszeradagolás.... / A szolgáltatás maximum 4 órában biztosítható, napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglet esetén az intézményvezető tájékoztatja az igénylőt a bentlakásos intézményi ellátás

igénybevételének lehetőségéről. A gondozási gyakoriságot tekintve mindennapos, illetve hetente kétszer-háromszor előforduló- mindenképpen az ellátott igényének függvényében történik. Balatonbogláron 3 gondozó lát el napi szinten 5-9 személyt, Ordacsehiben hat órában 1 gondozó 4-6 személyt. Az idősellátás területén hiányzik a 24 órás felügyeletet biztosító bentlakásos otthoni ellátás a településen. Azt látjuk, hogy egyre nagyobb igény van arra, hogy helyben biztosítsunk ellátást egész napra. A bentlakásos otthonok telítettek, vagy olyan drágák, hogy nem tudják megfizetni a kérelmezők.

A statisztikából jól látható, hogy több a személyi gondozást igénylő és viszonylag kevés a szociális segítséget igénylő. Ennek főleg az az oka, hogy a szolgáltatást igénybevevők rossz egészségi állapotúak, elesettek, fokozott gondozási szükségletet igénylő emberek.

#### **Házi segítségnyújtásban részesülők Balatonbogláron 2023.12.31.**

Ellátásban részesül: 23 fő

Személyi gondozásban 18 fő részesül, szociális segítségben 5 fő.

Előző év december 31-én ellátottak száma: 26 fő

A tárgyév folyamán ellátásba vettek: 4 fő, ellátásból kikerültek: 7 fő

Életkor (év)	Nő	Férfi
65-69	1	
70-74	2	1
75-79	4	
80-89	9	1
90-x éves	4	1
<b>Összesen</b>	<b>20</b>	<b>3</b>

7.sz tábla. Forrás: intézményi adatok

#### **Házi segítségnyújtásban részesülők Ordacsehi 2023.12.31.**

Ellátásban részesül: 5 fő

Személyi gondozásban 4 fő részesül, szociális segítségben 1 fő.

Előző év december 31-én ellátottak száma: 7 fő

A tárgyév folyamán ellátásba vettek: 2 fő, ellátásból kikerültek: 4 fő

Életkor (év)	Nő	Férfi
70-74	1	
75-79	1	
80-89	1	2
<b>Összesen</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

8.sz. tábla. Forrás: intézményi adatok

#### **4) CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

##### **Munkánk fő szabályozói:**

- 15/1998 (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól, és működésük feltételeiről
- 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

### **Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás meghatározása:**

- „A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, ezen belül a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2. § 1) pont 1b) alpontja szerinti esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.”
  - (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 6.§ (2))
- „A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”
  - (1993. évi III. TV 64 § (1))
- A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
  - (1997. évi XXXI. TV)

A család,-és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele önkéntes és ingyenes.

A segítségnyújtás formája: szociális segítőmunka.

### **Ellátási területünk: Balatonboglár, Ordacsehi**

#### **Lakosságszám ( 2024.01.01.):**

Balatonboglár: 5628 fő - ebből 0-18 év közötti: 777 gyermek

Ordacsehi: 890 fő - ebből 0-18 év közötti: 115 gyermek

Az intézmény éves forgalmát a statisztikai adatok mutatják, ennyi alkalommal intézkedtünk ügyfeleink érdekében.

Munkánk során meg kell különböztetni az eseti ügykezelést, amikor várhatóan egy ügyintézésel lezárható a hozott probléma. Információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után megfelelő szakemberhez irányítjuk a szolgáltatást igénybevevőt. Többször ezek az eseti ügyintéзések is több óráig tartanak.

A másik segítő munka során az ellátottal megállapodást kötünk és egy folyamatos kapcsolat és követés formájában segítünk, együtt dolgozunk a problémák megoldásában. Jellemzően a kliensek azt gondolják, hogy több hozott problémát is majd mi megoldunk és gyorsan.

Az együttműködést még előírhatja a gondozott család részére gyámhivatali határozat ,gondozási-nevelési terv, és ezek alapján gondozzuk a családot.

### **2023-as szakmai tevékenységek adatai Balatonboglár**

Együttműködési megállapodás alapján: 42 fő, eseti ellátással: 59 fő

#### **Családsegítő szolgálat statisztikai adatai Balatonbogláron**

<b>Megnevezés</b>	<b>Szakmai tevékenységek</b>
-------------------	------------------------------



	<b>száma</b>
Információnyújtás	175
Segítő beszélgetés	254
Tanácsadás	162
Ügyintézéshez segítségnyújtás	236
Közvetítés - Központhoz	11
Esetmegbeszélés	26
Esetkonzultáció	9
Szakközi megbeszélés	6
KT készítésében közreműködés	13
Családlátogatás	88
Adománykövetítés	154
Nevelési oktatási int. Gyv. F. segítése	1

9.sz.táblaForrás: intézményi adatok

### Szakmai tevékenységek Ordacsehi

Együttműködési megállapodás alapján 16 fő, eseti ellátott: 1 fő

<b>Megnevezés</b>	<b>Szakmai tevékenységek száma</b>
Információnyújtás	33
Segítő beszélgetés	66
Tanácsadás	49
Ügyintézéshez segítségnyújtás	14
Esetkonferencia	1
Esetkonzultáció	6
KT készítésében közreműködés	1
Családlátogatás	41
Adománykövetítés	9

10.sz.táblaForrás: intézményi adatok

### **Fő és halmozott problémák az alapellátott családoknál Balatonboglár**

- Egészségi probléma, egészségkárosodás: 7 család
- Gyermekevelési probléma: 6 család
- Családi kapcsolati konfliktus: 4 család
- Ügyintézésrel kapcsolatos probléma: 3 család
- Lelki- mentális problémák: 2 család
- Elhanyagolás – oktatási nevelési: 1 család
- Szenvedélybetegség: 1 család
- Anyagi, lakhatási: 1 család

Összesen: 25 család

Ehhez társultak egyéb halmozott nehézségek is - életviteli, magatartászavar, teljesítményzavar, fogyatékoság, foglalkoztatással kapcsolatos nehézségek,

gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek, információkérés.

### **Fő és halmozott problémák az alapellátott családoknál Ordacsehi**

- Családi kapcsolati konfliktus: 1 család
- Gyermeknevelési problémák: 3 család
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 1 család

Összesen: 5 család

Ehhez társuló egyéb problémák: magatartászavar, egészségi probléma, foglalkoztatással kapcsolatos, anyagi, megélhetési nehézségek, ügyintézással, információkéréssel kapcsolatos problémák

### **Tapasztalatok az ellátott családok tekintetében**

- Generációkon átívelő problémák: alulképzettség – nincs szakmai végzettség, egyre nehezebb munkát találni, anyagi nehézségek
- Megváltozott munkaképességű személyek elhelyezkedése, foglalkoztatása szinte lehetetlen...
- Családon belüli működések - rossz beidegződések, felelősségtudat hiánya, következetlenség, háztartás vezetési hiányok, adósságok...
- Családon belüli kommunikációs problémák - a gyerek csúnyán beszél, erőszakos, - a szülők/nagyszülő ugyanúgy kommunikálnak egymással.... Csak azt tudják átadni gyermekeiknek, amit ők hoztak magukkal.
- Elvált szülők játszmarendszerei...
- Az egyre bonyolultabbá váló hivatalos ügyek rengetegében a kliensek nagy része egyszerűen elveszik... (levelek rendkívül bonyolult hivatali nyelvezete – nekünk is kihívást jelent alkalmanként...)
- Pozitív tapasztalat, hogy többnyire tudunk segítséget kérni, egy-egy telefonos kapcsolat - ügyek intézésénél sok segítséget jelent, pl kormányhivatali ügyeknél, rokkantsági, rehabilitációs ügyeknél, államkincstári ügyeknél, nyugdíj ügyeknél.

### **Adományok osztása 2023. évben**

- Az Evangélikus Egyházzal és a Magyar Élelmiszerbankkal együttműködve élelmiszermentés keretében heti 2x osztottunk élelmiszer adományt, a Tesco és Aldi megmaradt élelmiszereiből.
- Tesco: 5193,7 kg pékáru, és zöldség-gyümölcs lett kiosztva

Egyéb adomány: 121,7 kg

Aldi: 1257,053 kg pékáru adomány

2023. novembertől a kiadást az Aldi változtatta, lemondtuk,- mivel az adománynak szánt élelmiszereket csak délután adják ki, amit aznap kellene kiosztani. Ezt gépkocsi hiányában nem tudjuk vállalni.

- 2023. februárban 30 csomag mirelit Hot-dog került kiosztásra
- Tesco Tavaszi élelmiszergyűjtés során: 478 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk, és osztottunk ki Balatonboglár-Ordacsehi területen
- Tesco Karácsonyi adománygyűjtésből 1084 kg tartós élelmiszer lett kiosztva
- Liszt adományt osztottunk 200 kg

- Evangélikus egyháztól kapott 24 csomag tartós élelmiszer Karácsonyra
- NEKA támogatott rászoruló családokat tartós élelmiszerrel, ebben csak közreműködtünk, ők osztották
- Szőlőskislaki Pelsőchem üzemtől kaptunk mosópor, öblítő adományt

### **Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer**

Az észlelő - és jelzőrendszer tagjai az éves szakmai tanácskozás keretében:

- az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli az észlelő- és jelzőrendszer éves működését,
- áttekintik a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, illetve más ágazatok gyermekekre, családokra irányuló szolgáltatásait,
- és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására

### **2023. évi jelzések:**

- 15 jelzés érkezett – csökkenést mutat az előző évhez képest (nem volt szakellátottakkal kapcsolatos jelzés)
- Balatonboglár: 12 jelzés, Ordacsehi: 3 jelzés

### **Ezek bontása:**

- Iskolától: 3, állampolgári jelzés: 4, kórháztól: 1, gyermekjóléti központtól: 1, gyermekjóléti szolgáltatótól: 1, járási hivataltól: 1, családok átmeneti otthonából: 1, önkormányzattól: 1, rendőrségtől: 2.
- Többnyire igazolatlan hiányzást, családon belüli konfliktust, és egyéb veszélyeztetést jeleztek.
- A jelzésben érintettek korosztály szerint: 8 felnőtt, és 5 gyermek (egy gyermek több jelzésben is érintett volt)
- A jelzéseket követően minden esetben történt kapcsolatfelvétel, a körülmények feltárása, tájékoztatás az igénybe vehető szolgáltatásokról, majd a feltárt körülmények tekintetében vagy eseti ellátással zárult, vagy alapellátásba vétel történt.
- A törvényi előírásnak megfelelően, heti rendszerességgel megküldésre került a Fonyódi Központnak a heti jelentés esetjelzésekről, melyben megküldésre kerültek a jelzésekben szereplő adatok, megtett intézkedések, valamint a jelzés és visszajelzés is a mellékletek részét képezte.
- Amikor gyermekkel kapcsolatos jelzés érkezett, rögzítésre került a GYVR rendszerben
- A felnőttel kapcsolatos jelzéseket követően a KENYSZI rendszerben rögzítettük a klienst, egyszeri ellátás keretében, vagy felvettük megállapodással családsegítés ellátásba.

### **A jelzések következtében tapasztalt nehézségek:**

- Következetlen szülői magatartás - a gyermek nem hajlandó iskolába menni...
- Pszichés problémák, kezeletlen pszichiátriai betegség

- Több alkalommal tapasztalt probléma: családon belül évek (évtizedek) óta felgyülemlett konfliktusok, kommunikációs problémák, egymás hibáztatása, anyagi jellegű viták, egészségügyi problémák, egymástól elszigetelődő családtagok.
- Az évek óta felgyülemlett problémák megoldását kívülről (tőlünk) várják, ha nem sikerül, mi is hibásak vagyunk.....
- Generációs konfliktusok – a fiatalok önálló életet kezdenek, gyermekük születik, nem fogadják el a szülői tanácsokat, olyanná fajulnak a viták, hogy teljesen megromlik a kapcsolat a fiatal család és a szülők között. Nagyszülők elszigetelődnek az unokájuktól.

### **Szakmaközi megbeszélések ( 6 kötelező megbeszélés)**

- Párkapcsolati önismeret és kommunikáció  
Előadó: Dr. Dénesné Dr. Orcsik Judit
- A válás hatása a gyermekekre  
Előadó: Koszics Fanni pszichológus
- Gondnokság alá helyezés folyamata- Kovácsné Varga Viktória gyámügyi szakügyintéző  
Hivatásos gondnok feladatai, tevékenysége Bognár Éva előadók
- Összevont szakmaközi megbeszélés Fonyódon  
Behálózás, visszaélés, online és offline térben megvalósuló veszélyek  
Online bűncselekmények a Btk-ban  
Előadók: Borostyánvirág Alapítvány Dél-dunántúli Regionális Krízisambulancia szakemberei
- Összevont szakmaközi megbeszélés Fonyódon  
Az erőszak alapú kapcsolatok törvényszerűségei, Miért nehéz felismerni és kilépni belőle? Gyermeksors a bántalmazó szülő mellett  
A bántalmazás miatti krízishelyzet értelmezése. Ellátórendszer, szolgáltatások, elérhetőségek
- Az elmúlt év tapasztalatai – összegző szakmaközi megbeszélés

Tartottunk még egy tájékoztató megbeszélést, a Hétszínvirág Óvoda munkatársainak – a jelzőrendszeri tanácsadó és az iskolai, óvodai szociális segítő közreműködésével

- Az észlelő és jelzőrendszer bemutatása, működése

### **Nyári napközi**

Az elmúlt évben júliusban egész hónapban, és augusztus közepéig biztosítottuk az általános iskolás tanulók nyári gyermekfelügyeletét az általános iskolában. Az intézmény dolgozói felváltva kerültek beosztásra, hogy a saját munkájukat is tudják mellette végezni. Folyamatosan két felnőtt biztosította napi 8 órában a felügyeletet, mellette 50 órás közösségi munkát vállaló diákok is részt vettek a gyermekfelügyeletben.

## Jelenlévők száma nyári napköziben

július	3	4	5	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	
						0	1	2	3	4	7	8	9	0	1	4	5	6	7	8	1
létszám	3	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	8	9	1	6	1
	4	8	0	9	7	4	1	0	0	1	8	5	3	5	4			0		8	

11-sz-tábla Forrás: intézményi adatok

augusztus	1	2	3	4	7	8	9	10	11	14	15	16
létszám	17	13	14	12	14	16	18	14	12	12	10	9

12.sz.tábla Forrás : intézményi adatok

A nyári napközi mellett két hetet Erzsébet Tábora is pályáztunk, ahol a két 33 fős csoportú gyerekeknek maradandó élményt szereztünk. Kézműves foglalkozásokat, sportvetélkedőket, tánc tanulást, kirándulásokat szerveztünk. ( Patza- Katica Tanya Élményközpont, Alsópáhok- Bobo Fun Park)

Összességében elmondható, hogy intézményünk a ránehezedő és folyamatosan bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. Intézményünk a lehetőségeket kihasználva igyekszik az ellátotti csoportok megelégedésére végezni a munkáját. Szakmaiságunk megőrzésén és a hatékonyság növelésén folyamatosan dolgozunk.

Tisztelettel kérem a beszámoló megtárgyalását és elfogadását!

Balatonboglár, 2024.02.27.

Koós Marianna,  
intézményvezető