



**BALATONBOGLÁRI DR. TÖRÖK SÁNDOR
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT**

8630 Balatonboglár, Vikár B. u. 4.

☎/Fax: 85/550-464

Intézményvezető: Dr. Balázs Lajos

E-mail cím: eukozpontbb@gmail.com

Ügyiratszám: 48-3/2024.

Tárgy: Beszámoló a központi háziiorvosi
ügyeleti szolgálat 2023. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő Testület, Polgármester Úr!

Ez az utolsó intézményi beszámoló a Tisztelt Önkormányzat felé, mert a 2022. évi LXXIII. tv. az egyes egészségügyi tárgyú törvények módosításáról szóló jogszabály egyes rendelkezései érintik az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény ügyeleti ellátásról szóló rendelkezéseit, ami alapján, **Balatonbogláron megszűnt az érintett önkormányzatok által fenntartott családorvosi ügyeleti szolgáltatás 2023.10.31-től.**

A vármegyéket lépcsőzetesen kapcsolták be az új ügyeleti rendszerbe.

Az OMSZ (Országos Mentőszolgálat) által szervezett ügyeleti ellátás rendszeréhez Somogy Vármegye 2023. november 1. napjától csatlakozott.

Ennek következményeként:

A háziorvosok munkanapokon 8:00 órától 16:00 óráig kell, hogy rendelkezésre álljanak a saját praxisukban.

Ezt követően van 16:00 órától 22:00 óráig, munkaszüneti napokon (hétfőn és ünnepnapokon) 8:00 órától 14:00 óráig háziorvosi ügyeleti ellátás Balatonbogláron, amely feladatot a területen működő háziorvosok biztosítják.

Ezt követő időszakban, munkanapokon 22:00 órától másnap reggel 8:00 óráig, munkaszüneti napokon (hétfőn és ünnepnapokon) 14:00 órától másnap reggel 8:00 óráig a mentőszolgálat látja el az egészségügyi sürgősségi feladatot mentőtisztekkel.

A háziorvosi ügyelet ellátására havonta legfeljebb két alkalommal kötelezhető a háziorvos. Az ügyeleti ellátásban háziorvosokon kívül kizárólag háziorvosi szakvizsgázott orvos, illetve belgyógyász rezidens vagy nyugdíjas háziorvos vehet részt. Az asszisztenciát is a háziorvosok biztosítják.

Gyermekorvosi ügyeleti ellátás csak Kaposváron érhető el.

A halottvizsgálat tekintetében is változás van, mert az új törvény szerint azt a mentőtisztek is elvégezhetik.

A tavalyi év ügyeleti munkáját meghatározóan befolyásolta az ügyeleti ellátás állam általi átvételre való felkészülés.

Általánosságban elmondható, hogy a tavalyi évben az ügyeleten megforduló beteglétszám tovább csökkent. Ez alól csak a nyári, mintegy három hónapos időszak kivétel, amikor is az üdülővendégek által generáltan enyhe betegforgalom növekedés volt észlelhető.

A pandémiát követően az ügyeleti ellátásban végre szigorúan **be lehetett tartani, hogy az ügyeleti szolgáltatást csak sürgős betegellátás céljából lehessen igénybe venni.** A betegellátás döntő része telefonon keresztül bonyolódott.

A központi háziorvosi ügyelet által ellátott állandó lakosok száma 2023. évben 20344 fő volt.


1

Balatonboglár és környéke háziorvosi ügyeleti szolgálat tevékenysége a bővítés után az alábbi települések lakosságára terjedt ki: Balatonboglár, Balatonlelle, Látvány, Visz, Somogytúr, Gamás, Somogybabod, Karád, Ordacsehi, Szőlősgyörök, Lengyeltóti, Gyugy és Hács.

Az érintett önkormányzatok a szolgáltatást nyújtó intézményünkkel, egyesével kötöttek feladat ellátási szerződést. Ezen feladat ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően nyújtottuk, változatlan feltételek mellett, a családorvosi ügyeleti szolgáltatást az érintett települések részére.

Az ügyeleti ellátás működtetése a változtatások ellenére is viszonylag zavartalanul folytatódott 2023-ban.

Az ügyeleti szolgáltatást hétköznap 16:00-08:00-ig, hétfőn és ünnepnapon 08:00-08:00 óráig biztosítottuk.

Ügyeleti időben 1 fő orvos, 1 fő asszisztens és 1 fő gépkocsivezető látta el a feladatot.

Ezen munkatársi létszám mellett az utóbbi 2-3 évben a nyári, szezonálisan megnövekedett igényű hónapokban sem volt a szolgáltatás nyújtásában fennakadás, részben köszönhetően ez a területünkön tevékenykedő gyermekmentő alapítvány által üzemeltetett nyári mentőorvosi szolgálat segítségének.

Az ügyelethez tartozva főállásban 4 fő általános asszisztent, 4 fő gépkocsivezetőt és 1 fő takarítót foglalkoztattunk. A fennmaradó munkaidőre időszakonként külső humán erőforrást vettünk igénybe. A meglévő humán erőforrás fejlesztését folyamatosan biztosítottuk.

Véleményem szerint a korábbi években jelentkező helyi betegforgalom csökkenésének oka a sajnálatos lakosságcsökkenése mellett a **páciensek tudatosabb magatartása** volt és mindamelllett az előző két évben a területbővítés ellenére jelentkező látványos betegforgalmi csökkenést a pandémia következtében elindított **telefonos ügyeleti tanácsadás**, illetve a lakosság óvatosabb, tudatosabb magatartása okozta.

A betegforgalom 75%-át a helyi lakosok adták, míg a területen kívüli ellátottak aránya 25% volt. (A korábbi éveknek megfelelően.)

Munkanapokon átlagban 6 fő, munkaszüneti napokon átlagban 11 fő volt az ügyeleten ellátottak száma. A telefonon keresztüli ellátás létszáma ennek a duplája volt.

Ilyen betegforgalmi mutatók, és személyi és tárgyi feltétel mellett, szakmailag megnyugtató módon lehetett továbbra is ellátni az ellátási terület lakosságát a kibővült lakossági létszám ellenére is.

Az ügyelethez vonatkozó, törvényileg előírt eszköz és épületszerkezeti minimumfeltételeknek mindig megfeleltünk.

Az ügyeleti szolgáltatás minőségirányítási rendszerének kidolgozását, bővítését, aktualizálását 2023-ban is elvégeztük, és azt belső auditálásnak is alávetettük.

Folyamatos volt a műszerek, eszközök és infrastruktúra szervizelése és karbantartása.

Az ügyeleti orvosi munkát változatlanul a területet ellátó családorvosok végezték.

Az ügyelet fenntartásához, működtetéséhez az Egészségbiztosítási Pénztár által biztosított összeg változatlanul nem volt elég. Sőt az utóbbi évben már az önkormányzatok által lakosságárányosan befizetett további támogatás ellenére is több mint 5 millió forinttal meghaladta az ügyeleti szolgáltatás kiadása az ügyeleti szolgáltatás bevételét. Ezt a problémát is az ügyeleti ellátási terület bővítésével már részben meg tudtuk oldani.



Az ügyeleten folytatott munkával kapcsolatban súlyosabb **szakmai probléma** az előző évre vonatkozóan **sem merült fel**, kivéve a 8 éve folyó több millió Ft-os, véglegesen a mai napig nem lezárt, korábban az ügyeletben tevékenykedő Dr. Mihály Péter által okozott peres ügyet. Ennek továbbvitele, az anyagi kockázatával együtt, a működtető váltása ellenére is Intézményünkönél maradt.

A múlt évben felmerülő kisebb problémák megoldását saját hatáskörben megoldottam.

Az ügyelet működtetésének átadása-átvétele zökkenőmentesen zajlott le és szerencsére politikai szinten sikerült elintézni, hogy a terület ügyeleti szolgáltatását nyújtó központ helyszíne mégis az ellátási terület középpontjában lévő Balatonbogláron legyen.

Az ügyeleti ellátás megszűnésével az egészségügyi szolgálati jogviszonyban lévő dolgozóink végkielégítésre voltak jogosultak, melynek kifizetését az új működtető nem vállalta. A végkielégítések kifizetését Intézményünknek kellett milliós nagyságrendben biztosítani úgy, hogy ahhoz sem finanszírozást, sem támogatást nem kaptunk, azt saját forrásból teremtettük elő, ezzel csökkentve Intézményünk anyagi stabilitását.

Az átvételt követő ellátás minőségével kapcsolatosan információm nincs, így arról beszámolni nem tudok.

Az átvételt követő pénzügyi helyzettel kapcsolatosan, azt tudom elmondani, hogy a OMSZ-szal történt szerződésben az épület fenntartása, illetve működtetése nem szerepel, mert ebben Ők nem voltak partnerek. De egyebekben az a tapasztalatom, hogy Ők a rezsiköltséget kisebb időcsúszás mellett eddig még rendszeresen megtérítették.

Az ügyelettel kapcsolatosan az intézmény legnagyobb sikerének azt tartom, hogy a nagyon alacsony biztosítási pénztári finanszírozás, illetve az országos orvoshiány ellenére megnyugtató módon tudtuk működtetni ezt az önkormányzati kötelező alapfeladatot, amit 2023. november 1-jétől az OMSZ vett át.

Végül, de nem utolsósorban itt ragadom meg az alkalmat, hogy megköszönjem a konstruktivitásukat és a támogatásukat, melyet az évek során a családorvosi ügyeleti szolgáltatásunkhoz nyújtottak.

Kérem beszámolóm szíves elfogadását!

Balatonboglár, 2024. április 8.

Tisztelettel:



Dr. Balázs Lajos
Intézményvezető főorvos

